

Bogdan Tušar, univ. dipl. prav.



STRATEŠKE USMERITVE

PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE IDRIJA

2016 - 2020

1. UVOD

Psihiatrična bolnišnica Idrija že dolgo sodi med bolnišnice z jasno začrtano vizijo razvoja svoje dejavnosti. Prav zato v zadnjih tridesetih letih uspešno sledi svojemu temeljnemu poslanstvu, to je, da ljudem, ki zaradi težav v duševnem zdravju potrebujejo strokovno pomoč in podporo zagotavlja varno in kakovostno oskrbo v bolnišnici ali izven nje. Bolnišnica z zanesljivim vodenjem ter predanim kolektivom ohranja status ena najbolj sodobnih in urejenih psihiatričnih bolnišnic v Sloveniji in je v javnosti prepoznavna po tem, da ponuja kakovostne programe psihosocialne pomoči, ki nadgrajujejo klasično predstavo o nekoč uveljavljenih načinih in postopkih psihiatričnega zdravljenja.

Prav zato, ker bolnišnica razpolaga z veliko sposobnimi ljudmi in obilo strokovnega znanja, bo lahko v prihodnjih štirih letih svojo energijo še naprej usmerjala v krepitev svoje dejavnosti, razvoj novih oblik pomoči, v odličnost na področju zagotavljanja varne in kakovostne oskrbe pacientov, odpravo dejavnikov tveganja za paciente, v nadaljnjo rast in razvoj strokovnega kadra ter krepitev notranjih odnosov, odgovornosti in pripadnosti vseh članov bolnišničnega kolektiva.

2. PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA IDRIJA DANES

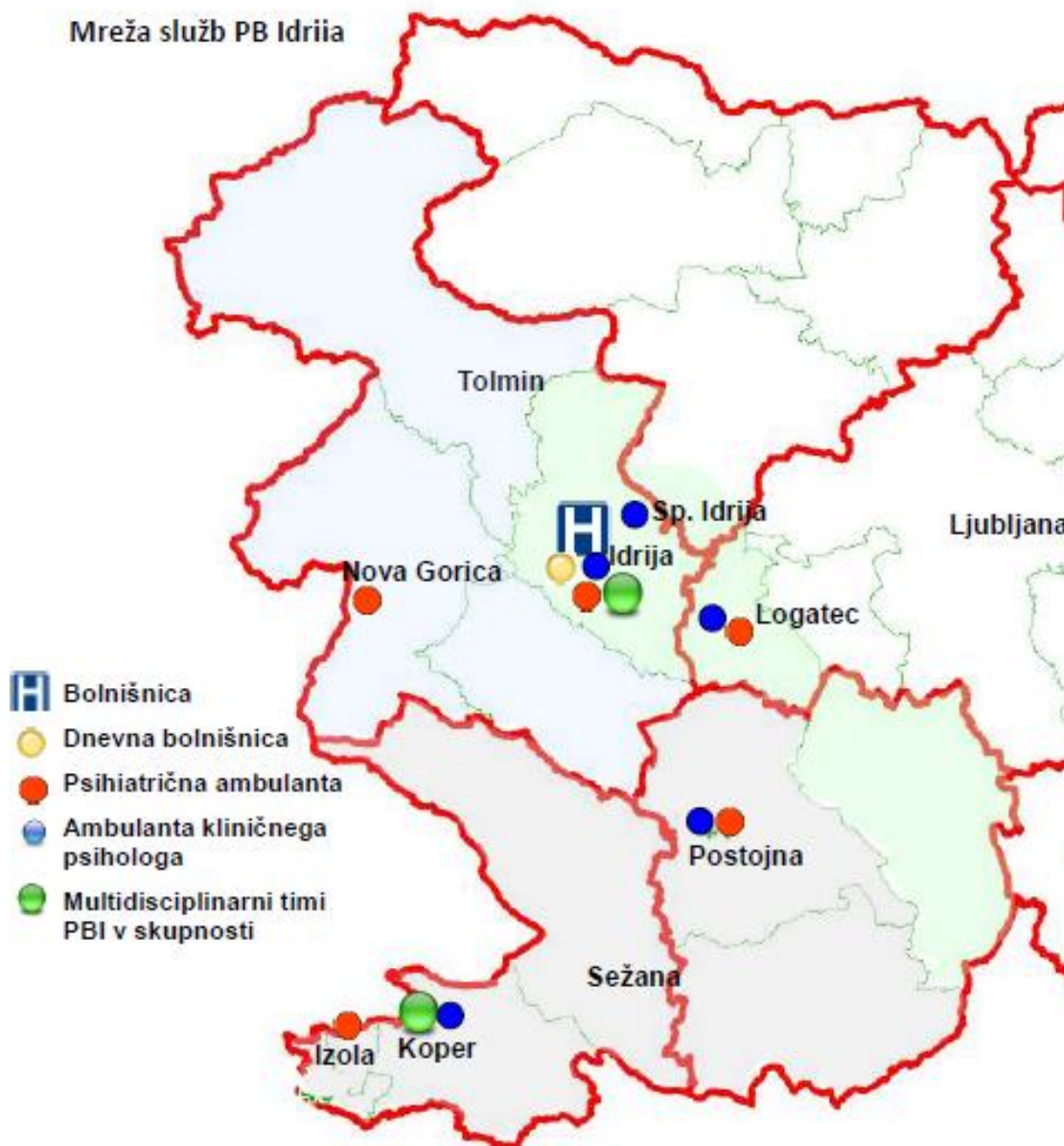
Psihiatrična bolnišnica Idrija je sodobna polivalentna psihiatrična zdravstvena ustanova, katere osnovna dejavnost je usmerjena predvsem v preprečevanje, diagnosticiranje in zdravljenje duševnih bolezni in s tem povezanih motenj. Bolnišnica svojo dejavnost v pretežni meri organizira in izvaja hospitalno in izvenhospitalno na območju, ki pokriva razvejano področje Južne in Severne Primorske, Obale in Krasa ter zahodnega dela Notranjske z okrog 308.000 prebivalci.

V okviru hospitalne dejavnosti bolnišnica osebam s težavami v duševnem zdravju zagotavlja možnost stacionarnega zdravljenja in rehabilitacije v bolnišnici (od intenzivne in splošne psihiatrije, gerontopsihiatrije, zdravljenja odvisnosti od alkohola in drugih bolezni odvisnosti, psihoterapije in podaljšanega zdravljenja). Bolnišnica ponuja tudi možnost dnevne oblike zdravljenja. Izvenhospitalna dejavnost bolnišnice na drugi strani zajema specialistično psihiatrično obravnavo pacientov v ambulantah v bolnišnici (urgentna psihiatrična ambulanta, splošna psihiatrična ambulanta, epileptološka ambulanta, EEG laboratorij, gerontopsihiatrična ambulanta, ambulanta za sistemsko družinsko psihoterapijo in ambulanta za zdravljenje odvisnosti od alkohola) in izven nje (Psihiatrični dispanzer v Idriji, psihiatrične ambulante v Izoli, Postojni, Logatcu in Novi Gorici). Oblikovanje in razvoj mreže psihiatričnih ambulant je bolnišnica v zadnjih nekaj letih dodatno nadgradila tudi z oblikovanjem ambulant za klinično psihologijo v Idriji, Postojni, Kopru, Logatcu in Spodnji Idriji. V bolnišnici deluje tudi tim za skupnostno psihiatrično obravnavo, ki pokriva obravnavo pacientov s kroničnimi oblikami duševnih motenj na terenu oz. v skupnosti.

Psihiatrična bolnišnica Idrija kot medregionalna psihiatrična ustanova v okviru svoje dežurne službe zagotavlja tudi možnost sprejema v nujnih primerih. Bolnišnica v okviru dežurne službe v skladu z Zakonom o duševnem zdravju zagotavlja stalno prisotnost zdravstvenega kadra (zdravnika in diplomirane medicinske sestre) 24 ur na dan, vse dni v letu (tudi v času praznikov in dela prostih dni).

Bolnišnica je tudi osrednji nosilec strokovnega in organizacijskega razvoja psihiatrične stroke na področju Primorske, saj ji je Ministrstvo za zdravje dvakrat doslej, leta 2006 in 2011, podelilo naziv učna baza, kar pomeni, da bolnišnica izpolnjuje pogoje za priznanje statusa učnega zavoda za izvajanje praktičnega usposabljanja zdravnikov, medicinskih sester, psihologov, delovnih terapevtov in socialnih delavcev, ki se zaposlujejo v psihiatrični dejavnosti. Zaposlenim v zdravstvenih zavodih na primarni in sekundarni ravni, socialno-varstvenih zavodih ter nevladnih organizacijah bolnišnica zagotavlja tudi možnost teoretičnega in praktičnega usposabljanja, kot strokovna institucija pa aktivno sodeluje pri načrtovanju, organizaciji in izvedbi drugih oblik strokovnega izpopolnjevanja.

V bolnišnici so poleg zdravstvene organizirane tudi druge spremljajoče dejavnosti, ki so nujna podpora izvajanju programov zdravstvenega varstva (lekarna, medicinsko-kemični laboratorij, prehrana, vzdrževanje, upravni in finančni posli).



3. PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA IDRİJA JUTRI

STRATEŠKI NAČRT RAZVOJA BOLNIŠNICE ZA MANDATNO OBDOBJE 2016 - 2020

Psihiatrična stroka je v zadnjih 25 letih naredila izjemen korak naprej v učinkovitosti in uspešnosti zdravljenja duševnih bolezni. Psihiatrične bolnišnice so se modernizirale in znatno izboljšale pogoje bivanja, uveljavile so se sodobne metode zdravljenja, skrajšale so se ležalne dobe in oblikovale strokovne službe pomoči izven bolnišnice (ambulante, dispanzerji, dnevne bolnišnice, oskrba na domu). Kljub temu pa ostaja Slovenija glede pokritosti in dostopnosti do storitev na področju duševnega zdravja izjemno razpršena in neenotna – še vedno namreč ostajajo regije, ki na področju varstva duševnega zdravja nimajo razvite ustrezne mreže služb.

V nasprotju s tem je na Primorskem zastopanost služb za duševno zdravje, če upoštevamo Psihiatrično bolnišnico Idrija kot več regijsko bolnišnico skupaj z zasebnimi in javnimi psihiatričnimi ambulantami, dobra. Kot izhaja iz ciljev, temeljnih načel in ključnih izzivov nadgradnje zdravstvenega sistema Ministrstva za zdravje do leta 2020 v Sloveniji ter predloga Nacionalnega programa duševnega zdravja je cilj zdravstvene politike na področju duševnega zdravja v prihodnosti predvsem v zmanjševanju hospitalizacij in posledično prenosu programov v specialistične ambulante in skupnostno obravnavo na terenu, torej bližje ljudem, ki pomoč potrebujejo.

Za doseg te ciljev bo dejavnost bolnišnice v prihodnjem mandatu temeljila na naslednjih strateških usmeritvah:

I.

razvoj celovitega sistema psihiatrične oskrbe, ki bo vključeval integracijo zdravstvenih in socialno-varstvenih konceptov obravnave oseb s težavami v duševnem zdravju in bo temeljil na t.i. modelu okrevanja in samozavedanja pomena varovanja in krepitev duševnega zdravja za razvoj zdrave osebnosti in dobrega počutja posameznika

Za doseg slednjega bo bolnišnica :

- a) načrtovala, vzpodbujala in razvijala najsodobnejše oblike oz. metode zdravljenja duševnih bolezni, razvijala in nadgrajevala že sprejete in uveljavljene oblike psihosocialne obravnave v skupnosti ter vzpodbujala in razvijala izobraževalno in raziskovalno dejavnost itd.;
- b) razvijala in uvajala nove oz. dodatne vsebine v hospitalni in izvenhospitalni dejavnosti (krepitev dejavnosti gerontopsihiatrije, širitev programa dnevne obravnave, okrepitev internistične službe v bolnišnici, uvajanje novih metod psihoterapevtskega zdravljenja, psihološkega svetovanja in pomoči v duševnih stiskah, krepitev konziliarne službe ipd.) in prispevale k še večji kakovosti storitev in krepitevi zadovoljstva pacientov;
- c) vzpostavila in upravljala strukturirano mrežo izvenhospitalnih služb na terenu (zlasti psihiatričnih ambulant in ambulant kliničnega psihologa), z namenom, da se izboljša izkoriščenost obstoječe zdravstvene infrastrukture, omogoči lažja in hitrejša dostopnosti uporabnikov do zdravstvenih storitev, in zmanjšajo vrste čakajočih na specialistični pregled oz. na sprejem v bolnišnico;

- d) nadgrajevala vsebino in obseg programa psihiatričnega zdravljenja in oskrbe v skupnosti,
- e) nadgrajevala vsebino in obseg programa obiska zdravnika na domu,
- f) skupaj z drugimi nosilci in izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev pristopila k zasnovi projekta ustanovitve dnevnihi centrov. Gre za oblikovanje t.i. dnevnihi rehabilitacijskih centrov, ki bi zagotavljali kratkoročne ali srednjeročne oblike zdravstvenih intervencij kot podporo v procesu zdravljenja za posameznike, ki so v preteklosti trpeli za hudimi oblikami duševnih bolezni in se jim je bolezen, kljub obsežnim in pogostim intervencijam, večkrat ponovila. S postavitvijo takšnih centrov predvsem v večjih središčih kot sta Nova Gorica in Koper bi stopili korak naprej k preprečevanju hospitalizacij ter omogočili pravočasno odzivnost v primeru poslabšanja bolezni ter hitrejšo, bolj kakovostno integracijo posameznika v delo, bivanjsko in delovno okolje.
- g) skupaj z drugimi zdravstvenimi in socialno varstvenimi institucijami, vzgojno-izobraževalnimi institucijami in nevladnimi organizacijami sodelovala v projektih, ki:
- promovirajo pomen dobrega duševnega zdravja za razvoj zdrave osebnosti posameznika in njegovo dobro počutje,
 - krepijo zavest o pomenu preprečevanja stigme, socialne izključenosti in diskriminacije oseb s težavami v duševnem zdravju,
 - krepijo zavest o pomenu zgodnjega odkrivanja znakov duševnih bolezni in zgodnje intervencije,
 - krepijo in spodbujajo zavest o pomenu varovanja temeljnih človekovih pravic ter spoštovanja osebne integritete in dostojanstva vsakogar, še posebej pa duševno bolnih in prizadetih ljudi ter drugih ogroženih skupin prebivalstva,
 - krepijo in spodbujajo zavest posameznika, da lahko živi uspešno življenje kljub omejitvam, ki jih pred njega postavlja duševna bolezen,
 - spodbujajo iskanje in razvoj novega smisla v življenju posameznika, kljub posledicam duševne bolezni,
 - zagotavljajo novo kakovost življenja osebam s težavami v duševnem zdravju,
 - spodbujajo aktivno vlogo teh oseb pri skrbi za lastno zdravje,
 - spodbujajo njihovo neodvisnost in možnost izbire,
 - krepijo in spodbujajo aktivno vlogo ter odgovornost njihovih svojcev v procesih zdravljenja in psihosocialne rehabilitacije,
 - spodbujajo in krepijo sodelovanje zdravstvene in socialne stroke pri obravnavi duševnih bolezni.
- h) spoštovala in nadgrajevala temeljna načela strokovne in poslovne etike ter gradila sistem naslednjih vrednot :

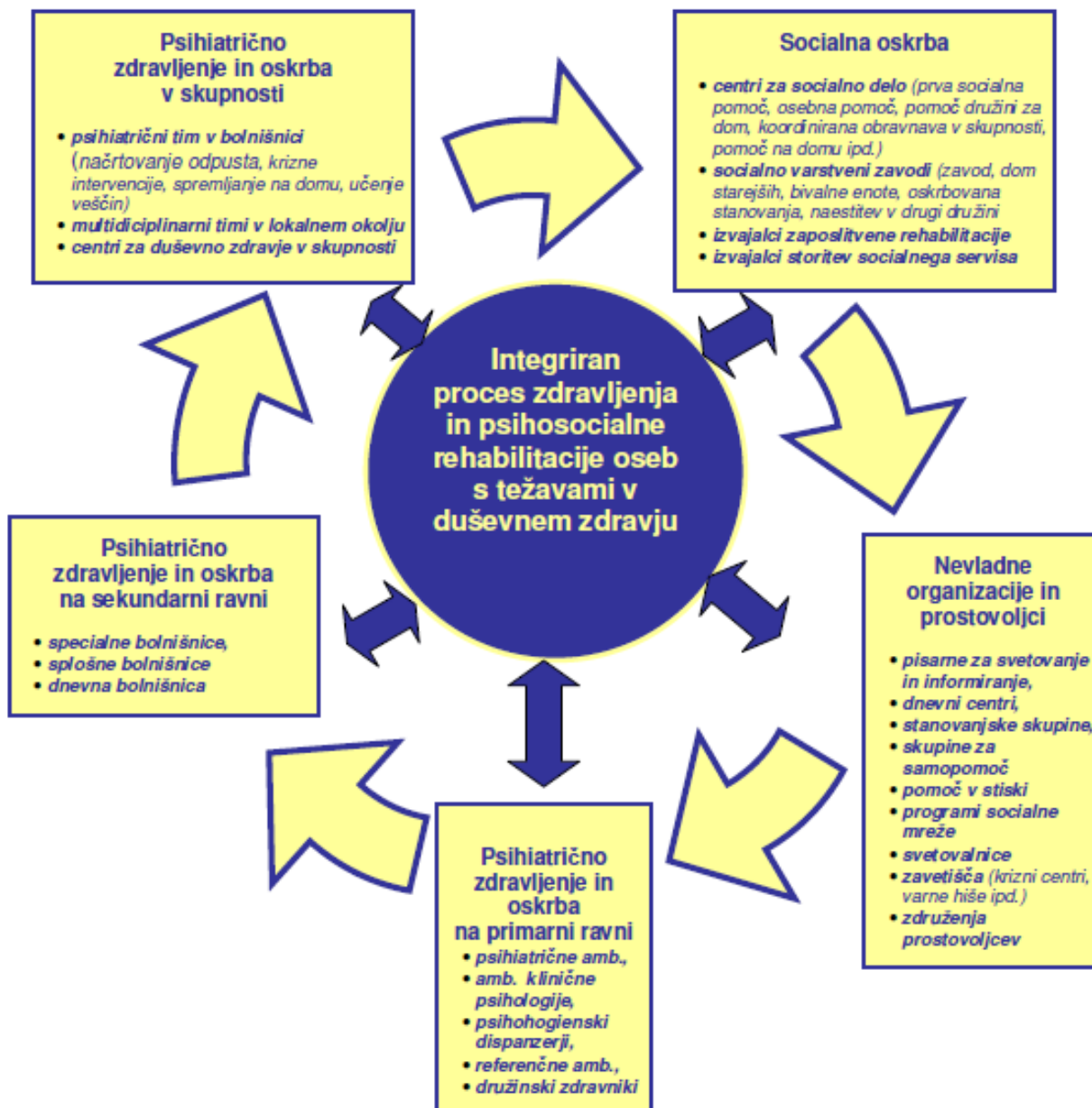
□ **skrb za pacienta je središče našega poslanstva**

Pri tem bomo:

- zagotavljali, da se zdravljenje in zdravstvena oskrba pacientov v bolnišnici in izven nje izvaja na najvišji strokovni in etični ravni;
- s preventivnim delovanjem pravočasno prepoznavali varnostna tveganja in v primeru zaznave večjih tveganj tudi aktivno ukrepali, da se prepreči nastanek škode in pravočasno zavaruje življenje, zdravje in lastnina pacientov in zaposlenih,
- vsi zaposleni dosledno spoštovali načela profesionalne etike in odgovornosti;
- gradili spoštljiv odnos do pacientov in njihove bolezni;

- spoštovali pravico vsakega pacienta do njegove zasebnosti, osebne integritete in dostojanstva ter njemu lastnih moralnih in kulturnih vrednot, verskih in filozofskih prepričanj.
- **prizadevanje za varnost in kakovost naših storitev je temeljna naloga vsakega zaposlenega v bolnišnici:**
- Pri tem bomo:
- zagotavljali prijazno, varno in čisto bivalno okolje za dobro počutje naših pacientov;
 - delovali odgovorno in v skladu z mednarodno uveljavljenimi standardi, klinično prakso, strokovnimi smernicami in preteklimi izkušnjami,
 - skrbeli za uveljavljanje in nadgrajevanje strokovne in poslovne odličnosti,
 - spodbujali timsko delo z namenom doseganja najvišje kakovosti zdravstvene obravnave naših pacientov,
 - gradili na povezovanju znanja različnih strok ter na večjem vključevanju civilne družbe v procese psihosocialne rehabilitacije.
- **medsebojna podpora in spoštovanje med zaposlenimi je ključ do uspešnega poslovanja**
- Pri tem bomo:
- vlagali v znanje in razvoj stroke,
 - gradili prijazno, ustvarjalno in varno delovno okolje,
 - spodbujali dobro komunikacijo in medsebojno razumevanje med zaposlenimi,
 - skrbeli za konstruktivno reševanje medsebojnih sporov,
 - spodbujali osebni in strokovni razvoj ter ustvarjalnost zaposlenih,
 - promovirali zdravje in varnost pri delu,
 - krepili pripadnost zaposlenih bolnišnici.

Tabela 1: Osebni pogled na prepletenost in soodvisnost pristojnih služb pri zdravljenju in psihosocialni rehabilitaciji oseb s težavami v duševnem zdravju



II.

Osebnostna in strokovna rast zaposlenih

Strokovna in poslovna uspešnost bolnišnice lahko temelji samo na zavzetosti in zadovoljstvu vseh zaposlenih, zato si bomo še naprej prizadevali pridobiti zavzete in sposobne sodelavce ter graditi kulturo timskega pristopa, sodelovanja in delovanja v skladu z vrednotami bolnišnice. Bolnišnica bo svoj razvoj še naprej gradila na sposobnih in kompetentnih kadrih. Zato bomo v bolnišnici:

- skrbeli za ustvarjanje prijaznega, inovativnega in izzivov polnega delovnega okolja,
- vlagali bomo v znanje zaposlenih z zagotavljanjem različnih oblik praktičnega in teoretičnega usposabljanja,
- spodbujali osebnostni in karierni razvoj zaposlenih za doseg še boljših strokovnih in poslovnih rezultatov,
- spodbujali timski pristop k delu,
- izvajali letne razgovore, ki bodo podlaga za spremljanje in načrtovanje posameznikove kariere,
- spodbujali povezovanje med zaposlenimi na vseh ravneh,
- skrbeli za zagotavljanje in vzpostavljanje pogojev za dobro timsko komunikacijo ter motiviranje sodelavcev za doseg zastavljenih ciljev,
- zagotavljali spoštovanje skupnih norm, standardov in vrednot,
- zagotavljali varne delovne pogoje skladno z oceno varnosti in zdravja pri delu,
- okrepili promocijske aktivnosti za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu,
- sprejeli potrebne ukrepe na področju preprečevanja mobinga med zaposlenimi,
- spodbujali izmenjavo strokovnih obiskov s podobnimi ustanovami v EU oz. izven nje s ciljem strokovnega napredka in morebitnim iskanjem osebnih in poslovnih priložnosti (npr. program mednarodne izmenjave HOPE),
- krepili organizacijsko kulturo skladno z vrednotami in poslanstvom bolnišnice.

Bistvenega pomena za uspešno delo bolnišnice so tudi sposobni vodje. Zato bomo v bolnišnici vzpostavili učinkovitejši sistem izbire posameznih vodstvenih delavcev ter uvedli mandatni sistem vodenja na vseh ravneh. Hkrati s tem bomo načrtno razvijali vodstvene kompetence naših vodij na področjih, ki so za učinkovito upravljanje človeških virov temeljnega pomena:

- poznavanje metod in tehnik vodenja sodelavcev,
- poznavanje tehnik za boljše obvladovanje težavnih komunikacijskih situacij,
- poznavanje tehnik za konstruktivno reševanje konfliktov,
- poznavanje tehnik za uspešnejše motiviranje sodelavcev
- poznavanje postopkov ocenjevanja delovne uspešnosti zaposlenih.

Zdravstveni delavci in sodelavci v bolnišnici se pri svojem delu lahko soočajo tudi s težavnimi in stresnimi situacijami, ki so posledica zahtevnega dela v kliničnem okolju. S ciljem, da se zavaruje njihovo zdravje in integriteta ter okrepi njihovo zaupanje v svoje strokovno delo bo bolnišnica sprejela smernice, da zaposlenim v določenih primerih zagotovi primerno psihosocialno podporo (npr. v obliki supervizije) oz. druge oblike pomoči.

III.

Razvoj celovitega sistema strokovne in poslovne kakovosti in odličnosti

Uspešno zaključena akreditacijski (2012 in 2015) in certifikacijski postopek (2015) potrujeta, da Psihiatrična bolnišnica Idrija svojim pacientom nudi prijazno, varno in urejeno okolje ter zdravstveno oskrbo, ki temelji na visokih etičnih načelih in zahtevah kakovosti ter sodobni klinični praksi, s ciljem, da se znižujejo tveganja zdravstvene oskrbe in izboljšuje zadovoljstvo pacientk in pacientov. Hkrati predstavljata tudi našo dolgoročno zavezo k stalnim izboljšavam sistema kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave.

Glavni cilj bolnišnice na področju kakovosti je, da s pomočjo orodij kot so mednarodna akreditacija in certifikata ISO 9001:2008 in EN15224, prispeva k razvoju sodobnega psihiatričnega zdravljenja in celostne obravnave duševnih bolezni, in da zaposleni v bolnišnici znajo prepoznavati številne mikro in makro procese, ki se v bolnišnici vsak dan odvijajo na različnih nivojih in relacijah, jih ponotranjijo in se po njih tudi odgovorno ravna.

Drugi cilji, ki jih želimo doseči pri razvoju celovitega sistema strokovne in poslovne kakovosti in odličnosti, so naslednji:

- graditi kulturo kakovosti in varnosti med zaposlenimi ter ozavestiti zaposlene, da smo za kakovost v bolnišnici v enaki meri zadolženi in odgovorni vsi zaposleni,
- dosledno uvajati nove klinične poti, smernice in protokole dela,
- dosledno izvajati Politiko kakovosti, odličnosti in varnosti ter Poslovnik kakovosti,
- vzdrževati in nadgrajevati sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001 in EN 15224,
- okrepiti sistem notranjih strokovnih nadzorov, varnostnih vizit in drugih preventivno-korektivnih mehanizmov za izboljšanje varnosti in boljše obvladovanje tveganj,
- okrepiti sistem notranjega nadzora na finančno-računovodskem področju in področju javnega naročanja,
- vzpostaviti učinkovit sistem notranjih presoj,
- vzpostaviti učinkovit sistem korektivnih in preventivnih ukrepov,
- vzpostaviti in voditi učinkovit register tveganj, ki bo izhajal iz potreb delovnega procesa in zaznanih tveganj v praksi,
- sistem spremljanja kakovosti v bolnišnici nadgraditi s sistemskim pristopom do okoljskih vidikov poslovanja in vidikov varnosti in zdravja pri delu,
- izvajati redna izobraževanja s področja kakovosti za notranje presojevalce in druge zaposlene,
- redno informirati zaposlene o vsebinah s področja kakovosti in varnosti.

IV.

Krepitev položaja in statusa učnega zavoda

Bolnišnica bo zagotavljala kadrovske, organizacijske in materialne pogoje za izvajanje klinične prakse oz. praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov. V ta namen bo:

- organizirala samostojno strokovno enoto znotraj bolnišnice, ki bo skrbela za koordinacijo, organizacijo in izvedbo raziskovalno- izobraževalne dejavnosti,

- vlagala v strokovno izpopolnjevanje delavcev bolnišnice, da bodo lahko kot mentorji pedagoško delo opravljali skladno z zahtevami posameznega programa oz. smeri izobraževanja,
- zagotavljala ustrezno tehnično opremo za delo, ki bo omogočala trajno in nemoteno izvajanje praktičnega usposabljanja ter ustrezno demonstracijo teoretično pridobljenih znanj,
- zagotavljala, da bodo programi klinične prakse oz. praktičnega pouka izvedeni v skladu z normativi in standardi, ki veljajo v vzgojno-izobraževalni dejavnosti.
- pripravila in oblikovala strokovne podlage za pridobitev dodatnih finančnih sredstev iz naslova terciar I.

Kakovostna izvedba klinične prakse je eden izmed ključnih pogojev za uspešno izvedbo študijskega programa in zahteva celostni pristop ter vključitev dijaka oz. študenta v neposredno timsko delo. V sklopu statusa učnega zavoda bo zato bolnišnica:

- izvajala del programa specializacije za specializante psihiatrije, klinične psihologije ter splošne in družinske medicine,
- izvajala klinično prakso ter praktično usposabljanje za poklice srednja medicinska sestra oz. zdravstvenik, diplomirana medicinska sestra oz. zdravstvenik, psiholog, delovni terapevt, socialni delavec, farmacevt, itd.,
- skupaj z visokošolskimi zavodi sodelovala pri oblikovanju vsebine dodiplomskih in podiplomskih študijskih programov za področje duševnega zdravja,
- skupaj z visokošolskimi zavodi in drugimi raziskovalnimi institucijami kot partner sodelovala v nacionalnih in mednarodnih projektih s področja varovanja in krepitev duševnega zdravja ter projektih, financiranih s strani strukturnih in kohezijskih skladov,
- zaposlenim v drugih zdravstvenih zavodih na primarni in sekundarni ravni, socialno-varstvenih zavodih ter sodelavcem nevladnih organizacij zagotavljala možnost teoretičnega in praktičnega usposabljanja v okviru specializacij in pripravništev,
- sodelovala pri načrtovanju, organizaciji in izvedbi drugih oblik strokovnega usposabljanja (predavanja, seminarji, učne delavnice, ipd.) za zunanje uporabnike,
- skupaj z vzgojo-izobraževalnimi zavodi sodelovala pri promociji duševnega zdravja in destigmatizaciji duševnih bolnikov in duševnih bolezni (uvajanje t.i. dnevov odprtih vrat v bolnišnici, širitev sodelovanja na področju preventivno-svetovalne dejavnosti, organizacija specializiranih delavnic, priprava in izdaja informativnega gradiva ipd.),
- okrepitev dejavnosti bolnišnice na področju kliničnih raziskav (oblikovanje projektno vodenih raziskovalnih timov, udeležba pri domačih in tujih raziskovalnih projektih, spodbujanje zaposlenih k sodelovanju v raziskovalnih projektih, ipd.),
- razvijanje in krepitev partnerskega odnosa z vzgojo-izobraževalnimi zavodi ter zdravstvenimi in socialno-varstvenimi ustanovami v Sloveniji in tujini.

V.

Investicijska vlaganja v delovne in bivalne pogoje

Bolnišnica bo vlagala finančna sredstva v posodobitev in vzdrževanje bolnišničnih objektov in opreme v njej. V tem okviru bomo s strokovnimi službami v bolnišnici in ob pomoči zunanjih strokovnjakov v okviru razpoložljivih finančnih sredstev:

- pristopili k pripravi projektne dokumentacije za izdelavo IDZ – idejne zasnove ter kasneje PZI - projekta za izvedbo rekonstrukcije objekta S. Slednji je bil celovito prenovljen leta 1994 in je po dvajsetih letih intenzivne uporabe potreben temeljite

prenove, da se ohrani ustrezen nivo kakovosti za bivanje in obravnavo pacientov ter delo zaposlenih,

- pristopili k pripravi projektne dokumentacije za izdelavo IDZ – idejne zasnove ter kasnejše PZI - projekta za izvedbo zunanje ureditve celotnega kompleksa bolnišnice s parkirišči,
- skupaj z upraviteljem poslovno-stanovanjskega objekta pristopili k pripravam za ureditev fasade na tem objektu,
- pristopili k izdelavi analize stanja energetske učinkovitosti bolnišnice in sprejemu akcijskega načrta za zamenjavo starih tehnologij z energetsko učinkovitejšimi,
- še naprej skrbeli za celovito ureditev okolice bolnišnice (ureditev parkirišč za zaposlene in obiskovalce ter dovoznih poti, vzdrževanje zelenih površin, izgradnja novih površin za aktivnosti in rekreacijo pacientov, postavitve informacijskih tabel itd.),
- zagotavljali redna vzdrževana dela na vseh objektih bolnišnice,
- zagotavljali potrebna investicijska sredstva za izboljšanje dobrega počutja in varnosti pacientov,
- pristopili k odpravi arhitektonskih in drugih ovir s ciljem izboljšanja življenjskega okolja za invalide,
- pripravili dolgoročni načrt investicijskega vzdrževanja nepremičnin v lasti bolnišnice ter bolnišnične opreme (dolgoročno bo v bolnišnici potrebno pristopiti k sanaciji strehe na kuhinji, zamenjavi salonitne strešne kritine na objektih S in L.

Bolnišnica bo pristopila k digitalizaciji celotne arhitekturne projektne dokumentacije in drugih izvedbenih načrtov, ki so bili podlaga za prenovo bolnišničnih objektov v obdobju 1994 do 2015. S tem bomo zagotovili primerno varnost dokumentacije ter zagotovi možnost njene trajnostne uporabe v prihodnosti.

Bolnišnica bo pristopila tudi k izdelavi zbirnega katastra objektov gospodarske javne infrastrukture, s katerimi upravlja. Cilj tega projekta je prikazati stanje zasedenosti prostora z objekti gospodarske javne infrastrukture na območju bolnišnice, kar bo v bodoče omogočalo smotrnejše urejanje prostora, varnejše izvajanje posegov v prostoru in gospodarnejše ravnanje z infrastrukturnimi objekti.

VI.

Finančno poslovanje bolnišnice

Bolnišnica bo vodila uravnoteženo kadrovsko in finančno politiko, ki bo usmerjena v uresničevanje zastavljenih strateških ciljev, strokovno rast in doseganje najvišje kakovosti naših storitev. Naši cilji bodo predvsem usmerjeni v:

a) Dolgoročno pozitivno poslovanje bolnišnice

Slednje bomo dosegli z ukrepi, kot so:

- doseganje planiranega programa zdravstvenih storitev, ki bo opredeljen s pogodbo z ZZZS,
- povečanje finančnih sredstev iz naslova širitve oz. prestrukturiranja programov bolnišnice,
- povečanje finančnih sredstev iz naslova boljše vrednotenje opravljenih zdravstvenih storitev,
- racionalizacija in optimizacija poslovnih procesov (npr. informatizacija nekaterih procesov dela, sprememba načina dela ipd.),
- stalno prizadevanje za boljše vrednotenje programov bolnišnice,

- pridobivanje sredstev iz strukturnih in kohezijskih skladov za financiranje določenih projektov,
- pridobivanje finančnih sredstev za investicije iz proračuna RS, EU ali posebnih skladov (npr. Ekološki sklad),
- optimalna izkoriščenost materialnih virov,
- optimalna izkoriščenost človeških virov z izboljšano organizacijo dela,
- obvladovanje stroškov materiala, zdravil in zdravstvenih storitev.

b) Učinkovita kadrovska politika

Bolnišnica bo na področju zaposlovanja sledila usmeritvam Vlade RS (npr. če bodo sprejeti novi standardi oz. normativi) in ugotovljenim potrebam po določenih profilih delavcev. Zaposlovanje novih sodelavcev se bo izvajalo le ob pogoju pridobivanja dodatnih programov dela oz. ob prestrukturiranju že obstoječih programov dela, v primeru povečanih kadrovskega normativov v psihiatriji oz. zdravstvu na splošno, ob pridobitvi dodatnih finančnih sredstev ali v primerih, če bi bila zaradi objektivnih razlogov dolgoročno ogrožena kvaliteta zdravstvene oskrbe pacientov v bolnišnici. K učinkovitejšemu izvajanju kadrovske politike bodo prispevali tudi ukrepi, kot so:

- optimizacija delovnih procesov,
- fleksibilnejše razporejanje in medsebojno nadomeščanje strokovnega kadra po oddelkih glede na potrebe delovnega procesa,
- dolgoročna in proaktivna štipendijska politika,
- promocija poklicev ter možnosti kariernega razvoja kadrov, zaposlenih v psihiatriji (zlasti zdravnikov, medicinskih sester, psihologov, soc. delavcev, delovnih terapevtov),
- fleksibilnejše nagrajevanje zaposlenih,
- izvajanje rednih letnih razgovorov,
- izobraževanje, strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje zaposlenih skladno z usmeritvami in potrebami bolnišnice.

c) Obvladovanje stroškov

Slednje bomo dosegli z ukrepi, kot so:

- zniževanje stroškov materiala, zdravil in drugega sanitetnega materiala z evidentiranjem porabe na posameznega pacienta oz. ustrezno stroškovno mesto,
- omejevanje rasti stroškov dela z optimizacijo organizacije dela ter racionalizacijo delovnih procesov,
- vzpodbujanjem zaposlenih o pomenu odgovorne rabe sredstev dela,
- vzpostavitev jasne odgovornosti vodij služb za ekonomično in smotno naročanje materiala in storitev,
- reden in dosleden nadzor nad porabo materiala, zdravil in energentov,
- sprememba energenta za ogrevanje bolnišnice (prehod na gorivo z manjšo specifično emisijo CO₂ - iz ekstra lahkega kurilnega olja na zemeljski plin);
- oblikovanje dolgoročne strategije ravnanja z odpadki,
- oblikovanje strategije na področju vzdrževanja strojne in programske opreme,
- dosledno izvajanje politike ločevanja odpadkov in nadzor nad ločevanjem,
- dosledno ravnanje sistema vodenja kakovosti po standardih ISO,
- dosledno izvajanje postopkov javnega naročanja.

d) Dosledno izvajanje sistema notranjega revidiranja

Slednje bomo dosegli z ukrepi, kot so:

- dosledna notranja kontrola obračunov osebnih dohodkov in drugih prejemkov,

- dosledna notranja kontrola obračunov potnih stroškov za prihod na/z dela ter ostalih povračil,
- dosledna notranja kontrola nad izdatki za storitve in vzdrževanje,
- vodenje in uporaba registra poslovnih tveganj,
- redno izvajanje notranjega nadzora javnih financ za vsa poslovna področja v bolnišnici,
- nadaljnje sodelovanje z zunanjim revizorjem pri izvajanju notranje revizije

VII.

Razvoj informacijskega okolja

Urejeno in pregledno informacijsko okolje predstavlja za bolnišnico pomemben člen v procesih njenega delovanja, brez katerega si učinkovitega poslovanja danes ni več mogoče predstavljati. Bolnišnica bo informacijsko okolje, v katerem deluje, še naprej nadgrajevala s sodobnimi tehnologijami, ki jih bo v skladu s strokovnimi in poslovnimi cilji usmerjala na ključna področja svojega delovanja. V ta namen bomo v bolnišnici pristopili:

- k popisu stanja informacijske in komunikacijske infrastrukture in pripravi ustreznega načrta infrastrukture,
- k opredelitvi konkretnih zahtev glede informacijske varnosti in sprejemu varnostne politike na področju sistema zagotavljanja informacijske varnosti,
- k nadgradnji informacijskega sistema z novimi tehnološkimi rešitvami, ki bodo zagotavljale boljšo podporo zaposlenim pri njihovem vsakdanjem delu,
- k informatizaciji in s tem optimizaciji tistih procesov dela, ki se še vodijo »ročno« (v okviru nabave, poročanja, beleženja ipd.),
- k postopni uvedbi nekaterih procesov e-poslovanja (e-recept, e-naročanje, e-hramba, e-temperaturni list ipd.),
- k izgradnji brezžičnega internetnega omrežja za potrebe pacientov in obiskovalcev,
- h kadrovski okrepitvi službe za informacijski sistem,
- k izboljšanju računalniškega znanja zaposlenih za delo v informacijskem okolju.

VIII.

Odgovorno upravljanje z dokumentarnim gradivom

Urejenost organizacije se meri tudi po urejenosti njenih arhivov. Bolnišnica si že več kot desetletje prizadeva za sistematično urejenost in preglednost zdravstvenega in poslovnega arhiva. Urejenost arhiva bolnišnice je kot primer dobre prakse izpostavila tudi akreditacijska komisija pri presoji leta 2012. V ta namen bomo v bolnišnici:

- poskrbeli za ohranitev pogojev za dolgoročno varno hrambo zdravstvene in poslovne dokumentacije skladno s pravili arhivske stroke,
- poskrbeli, da se bo upravljanje z dokumentarnim gradivom izvajalo skladno z internimi pravili in klasifikacijskim načrtom,
- pripravili ustrezne podlage za uvedbo elektronskega upravljanja in elektronske hrambe določenega dokumentarnega gradiva v digitalni obliki.

IX.

Promocija varnosti in zdravje pri delu

Cilji bolnišnice na področju promocije zdravja in varstva pri delu na delovnem mestu so preprečevanje, obvladovanje in zmanjševanje pojava absentizma v bolnišnici,

krepitev vrednote zdravja v delovnem okolju ter spodbujanje prijaznega in zdravju neškodljivega delovnega okolja. Bolnišnica bo zato:

- pristopila k pripravi celovite analize stanja na področju zagotavljanja varnosti in zdravja pri delu z namenom izboljšanja obvladovanja tveganj za varnost in zdravje zaposlenih,
- na podlagi izsledkov analize stanja sprejela akcijski načrt za izboljšanje delovnih procesov oz. dvig ravni varnosti in zdravja pri delu ter preprečevanje in boljše obvladovanje pojava absentizma,
- okrepila vlogo komisije za promocijo zdravja in varnosti pri delu,
- izdelala strategijo promocije zdravja in varnosti pri delu s konkretnimi ukrepi,
- zagotavljala redno usposabljanje zaposlenih iz varnosti in zdravja pri delu in požarne varnosti.

X.

Krepitev vloge prostovoljstva

Bolnišnica bo krepila vlogo prostovoljcev in prostovoljskega dela v bolnišnici. S svojo prisotnostjo in delom bodo prostovoljci neposredno prispevali k dopolnitvi dela zaposlenih v bolnišnici, ohranjanju in pozitivnem stopnjevanju humane obravnave in s tem boljšemu počutju pacientov med procesom obravnave v bolnišnici. Bolnišnica bo s tem omogočila aktivno izražanje solidarnosti, neposredno pomoč ljudem ter izkušnjo pri delu za in z ljudmi. Bolnišnica bo zato skupaj s Slovensko filantropijo pristopila k ustreznim promocijskim aktivnostim z namenom, da med dijaki in študenti izobraževalnih ustanov okrepi zavest o pomenu prostovoljstva, vzpodbudi njihovo zanimanje za prostovoljsko delo ter dijake in študente seznanji z možnimi oblikami prostovoljskega dela v bolnišnici.

XI.

Komuniciranje

a) Notranje (interno) komuniciranje

Z učinkovitim internim komuniciranjem bomo večali informiranost zaposlenih, krepili njihovo pripadnost, tako ožjim skupinam sodelavcev v posameznem oddelku, kot tudi celotnemu kolektivu bolnišnice, ter razvijali enotno kulturo medsebojnih odnosov in delovnega okolja, ki temelji na strokovnosti, odgovornosti ter človekoljubnem poslanstvu.

Notranje komuniciranje bo v prvi vrsti temeljilo na osebni komunikaciji. Komuniciranje med zaposlenimi bomo spodbujali tudi s spodbujanjem sodobnih oblik komuniciranja: rednimi tedenskimi kolegiji vodstva, služb in oddelkov, motivacijskimi delavnicami, spodbujanjem druženja in prostovoljnega udeleževanja zaposlenih izven delovnega časa. S ciljem boljšega prepoznavanja kompetenc zaposlenih in lažjega načrtovanja njihove kariere bomo uvedli strukturirane letne razgovore vodij z zaposlenimi. Vzpostavili bomo sistem nagrajevanja zaposlenih za posebne strokovne dosežke in njihov doprinos ugledu bolnišnice. Nadaljevali bomo z izdajanjem internega elektronskega glasila. Uvedli bomo intranet, s katerim bomo še dodatno spodbudili komunikacijo med zaposlenimi. Vzpodbujali bomo zaposlene, da s svojimi predlogi neposredno in aktivno sodelujejo pri izboljšanju delovnih procesov in okolja, v katerem se nahajajo. Z merjenjem organizacijske klime bomo merili zadovoljstvo zaposlenih ter na podlagi rezultatov uvajali ukrepe na nižje ocenjenih področjih.

b) Komuniciranje s pacienti

Naš odnos do pacientov, ki se zdravijo v Psihiatrični bolnišnici Idrija, bo temeljil na strokovnosti, odgovornosti in prijaznosti, od trenutka, ko je pacient sprejet v bolnišnico, do odpusta domov. Pri komuniciranju s pacienti bomo uporabljali profesionalen pristop. Strokovni tim sodelavcev bo v okviru projekta skupnostnega psihiatričnega zdravljenja tudi po pacientovem povratku v domače okolje redno vzdrževal stike s pacienti, ki bodo to želeli, skrbel za njihovo resocializacijo ter spremljal njihovo zdravstveno stanje v skladu s sprejetim načrtom obravnave.

c) Zunanje (eksterno) komuniciranje

S strateškim komuniciranjem bomo v slovenskem in mednarodnem prostoru krepili ugled Psihiatrične bolnišnice Idrija, ki že danes velja za visoko strokovno, sodobno in pacientom prijazno zdravstveno ustanovo. Ob pomembnih dogodkih bomo tudi v prihodnje redno komunicirali z mediji in preko njih s širšo javnostjo. Pri tem si bomo kot doslej prizadevali za odpravljanje tabujev in »napačnih« predstav, povezanih z duševnim zdravjem, ter za destigmatizacijo same duševne bolezni in ljudi, ki se v svojem življenju na tak ali drugačen način soočajo s težavami v duševnem zdravju.

Za izboljšanje prepoznavnosti bolnišnice bomo pristopili k ureditvi njene celostne grafične podobe. Redno bomo posodabljali in nadgrajevali spletne strani bolnišnice. S tem bomo dosegli boljšo informiranost ljudi in hitrejši dostop do ključnih informacij o možnostih zdravljenja duševnih bolezni in rehabilitacije za vse, ki so z duševno boleznijo na kakršenkoli način povezani.

Psihiatrična bolnišnica Idrija bo tudi v prihodnje ostala stičišče uglednih strokovnjakov z medicinskega področja, intelektualcev, umetnikov ter predstavnikov političnega in javnega življenja, ki se v prostorih idrijske bolnišnice že od ustanovitve dalje radi zbirajo ob izobraževanjih, strokovnih in kulturnih dogodkih. Ohranjala bo tesne stike z lokalno skupnostjo, mestom Idrija, ki se odlikuje po tolerantnosti in naklonjenosti do bolnišnice, pacientov in osebja.

V Spodnji Idriji, dne 10.10.2016

Bogdan Tušar, univ. dipl. prav.