

PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA IDRIJA Uprava bolnišnice		Dokument splošnega pomena POLITIKA ODLIČNOSTI, KAKOVOSTI IN VARNOSTI	Štev. dokumenta DSP QS/1 13
Izdaja: 6	Velja od: 01. 01. 2019		Stran od strani 1 od 3

Število izdanih dokumentov: 15	Dokument oddan v uporabo: Zdravniška služba, Zdravstvena nega in oskrba, Aktivacijska terapija, Psihološka služba, Socialna služba, Medicinsko-kemični laboratorij, Lekarna, Zdravstvena administracija, Finančni sektor, Sektor za splošne zadeve	Lokacija hrambe dokumenta: Tajništvo direktorja
--	--	---

POS LANSTVO BOLNIŠNICE

Bolnišnica izvaja storitve sekundarne zdravstvene dejavnosti na področju splošne psihiatrije za potrebe prebivalstva Primorske in bližnjih regij. Osnovno poslanstvo je zagotavljati in izvajati visokokakovostno raven zdravstvenih storitev za osebe, ki se soočajo s težavami v duševnem zdravju. S sodobnimi pristopi k zdravljenju duševnih bolezni si v varnem okolju prizadevamo za trajno izboljšanja zdravja in dvig kakovosti življenja uporabnikov naših storitev. Osebam, ki se soočajo s težavami v duševnem zdravju, zagotavljamo strokovno pomoč in podporo, prilagojeno njihovim individualnim potrebam in zmožnostim, ki temelji na medsebojni povezanosti in timskem sodelovanju strokovnjakov pristojnih služb (zdravstvenih, socialnih, izobraževalnih, zaposlovalnih...), nevladnih organizacij in drugih akterjev civilne družbe. Z zanesljivo podporo našega multidisciplinarnega tima osebam tudi po odpustu iz zdravljenja v bolnišnici omogočamo spremljanje in s tem hitrejše okrevanje v domačen okolju, kar pomembno prispeva h krepitvi njihove samostojnosti, zaupanja in občutka varnosti. Prizadevamo si za stalen razvoj naše dejavnosti, nenehno spremljanje kakovosti izvajanja naših storitev za doseganje še boljših rezultatov, krajšanje hospitalizacij, zmanjševanje stigme, ki jo s seboj prinaša duševna bolezen, in večjo vključenost oseb s težavami v duševnem zdravju v vsakdanje delo in življenje v skupnosti..

VREDNOTE BOLNIŠNICE

Odličnost

V Psihiatrični bolnišnici Idrija zagotavljamo zdravljenje in oskrbo pacientov na najvišji strokovni in etični ravni, skladno z mednarodno uveljavljenimi standardi in sodobno klinično prakso. Zaposleni v bolnišnici si prizadevamo za doseganje najvišje kakovosti zdravstvene obravnave, stalne izboljšave naših storitev ter nadgrajevanje strokovne in poslovne odličnosti.

Spoštovanje

Zaposleni v Psihiatrični bolnišnici Idrija spoštujemo temeljne pravice vsakega pacienta, ki se nahaja na zdravljenju v bolnišnici, njegove osebne integritete in dostojanstva, njemu lastnih moralnih in kulturnih vrednot, verskih in filozofskih prepričanj. Pri svojem delu smo zavezani k spoštovanju načel profesionalne etike in odgovornosti.

PRIPRAVIL	PREGLEDAL	ODOBRIL
Direktor	Odbor za kakovost, Komisija za kakovost	Direktor
Bogdan Tušar, univ. dipl. prav.	doc. dr. Marko Pišljar, dr. med., spec. psih., Lidija Mrak, mag- zdr. soc. manag. dr. Bojana Križaj, Renato Menart, kom. ing. Hvala Nataša, dipl. m. s.	Bogdan Tušar, univ. dipl. prav.

»Dokument je oblikovan računalniško. Na papir natisnjen dokument predstavlja kopijo. V primeru razlik med dokumenti se uporabi izvirni dokument (overjena pisna verzija), ki se nahaja pri skrbniku dokumenta.«

PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA IDRIJA Uprava bolnišnice		Dokument splošnega pomena POLITIKA ODLIČNOSTI, KAKOVOSTI IN VARNOSTI	Štev. dokumenta DSP QS/1 13
Izdaja: 6	Velja od: 01. 09. 2019		Stran od strani 2 od 3

Varnost

V Psihiatrični bolnišnici Idrija zagotavljamo varno in prijetno bivalno okolje. Svojim pacientom nudimo storitve, ki upoštevajo najvišje varnostne standarde zdravstvene obravnave.

Prijaznost

Delo zaposlenih v Psihiatrični bolnišnici Idrija se vsak dan prepleta z usodami številnih posameznikov in njihovih družin. Osebe, ki zaradi duševne bolezni potrebujejo našo pomoč in oskrbo, obravnavamo s sočutjem, toplino in prijaznostjo. Po svojih najboljših močeh si prizadevamo za dobro počutje pacientov in njihovo čimprejšnjo ozdravitev.

VIZIJA BOLNIŠNICE

Želimo ostati sodobna regionalna psihiatrična bolnišnica, odprta v skupnost in osredotočena na zagotavljanje strokovne, varne in humane oskrbe, usmerjene v krepitev zdravja, samostojnosti in moči posameznika, ki se sooča s težavami v duševnem zdravju. V slovenskem in mednarodnem prostoru želimo ostati zgled urejene in dobro organizirane zdravstvene organizacije, ki deluje skladno z načeli profesionalne etike in odgovornosti ter organizacije prepoznane po svojih vrhunskih strokovnjakih na področju zdravljenja duševnih bolezni.

PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA IDRIJA Uprava bolnišnice		Dokument splošnega pomena POLITIKA ODLIČNOSTI, KAKOVOSTI IN VARNOSTI	Štev. dokumenta DSP QS/1 13
Izdaja: 6	Velja od: 01. 09. 2019		Stran od strani 3 od 3

SEZNAM SPREMEMB DOKUMENTA

ŠTEVILKA IZDAJE:	SPREMEMBA:	DATUM IN PODPIS:
1	NOV DOKUMENT	31.5.2012
2	Dopolnitev poglavja v zvezi z opozorilnimi in nevarnimi dogodki, dopolnitev postopka notranje presoje ustreznosti ravnanja z zdravili na bolniških oddelkih, opredelitev dela projektne skupine za vzpostavitev standarda ISO 9001	18.6.2013
3	Dopolnitve politike z novimi vsebinami: 2.15 Delovne skupine za izboljšanje kakovosti v službi zdravstvene nege, 2.16 Obvladovanje dokumentacije in 2.17 Vodenje zapisov in zapisnikov	1.5.2014
4	REVIZIJA DOKUMENTA	1.08.2015
5	REVIZIJA DOKUMENTA	1.11.2016
6	Revidiranje dokumenta. Poglavje Aktivnosti za zagotavljanje kakovosti predstavljene v novem dokumentu.	01.01. 2019

LETNI PREGLED DOKUMENTOV

DATUM IN PODPIS:	DATUM IN PODPIS:	DATUM IN PODPIS: