

Kazalnik kakovosti
KAKO STE ZADOVOLJNI Z ZDRAVSTVENO OBRAVNAVO?
(REZULTATI MAREC, 2020)

Tabela 1: Predstavitev vira podatkov (n - št. pacientov, ki so izpolnili anketo, % - delež izpolnjenih anket glede na št. odpuščanih pacientov)

	n/ št. odpustov	%
Anketni vprašalnik izpolnjen v papirni obliki	45/187 (!)	24,1%
Anketni vprašalnik izpolnjen preko spletne ankete	0/187 (!)	0%
Anketni vprašalniki vključeni v analizo (statistično zadovoljivo izpolnjen)	42/187 (!)	22,4%

Tabela 2: Splošna ocena izvajalca zdravstvene dejavnosti, marec 2020. Primerjava povprečnih ocen po posameznih mesecih v prvem tromesečju 2020. (Legenda: n – število odgovorov, % - odstotek)

Ocena	n	%
Zelo slabo (1)	0	0%
Slabo (2)	0	0%
Niti slabo, niti dobro (3)	2	5%
Dobro (4)	12	29%
Odlično (5)	28	67%
Skupaj	42	100%
Povprečna ocena 4,6 (januar 4,5; februar 4,5).		

Tabela 3: Osebna ocena izvajalca zdravstvene dejavnosti, marec 2020. Primerjava povprečnih ocen po posameznih mesecih v prvem tromesečju 2020. (Legenda: n – število odgovorov, % - odstotek)

Ocena	n	%
Zelo slabo (1)	0	0%
Slabo (2)	0	0%
Niti slabo, niti dobro (3)	2	5%
Dobro (4)	9	21%
Odlično (5)	31	74%
Skupaj	42	100%
Povprečna ocena 4,7 (januar 4,5; februar 4,4).		

Tabela 4: Ocena zadovoljstva (povprečna ocena) posameznih elementov kakovosti, marec 2020. Primerjava povprečnih ocen po posameznih mesecih za prvo tromesečje 2020.

Element kakovosti	\bar{x} (JAN)	\bar{x} (FEB)	\bar{x} (MAR)
Ste bili zadovoljni s kontaktom izvajalca z vami pred obravnavo?	3,8	4,0	3,6
So informacije o dostopnosti do zdravnika/ zdr. delavca objavljene na vidnem mestu?	4,3	4,5	4,4
So se vam zdravstveni delavci predstavili ob prvem stiku?	4,3	4,6	4,3
Ste bili seznanjeni z možnostjo podajanja pritožb, pohval?	4,3	4,1	3,8
So bili zaposleni do vas vljudni in spoštljivi?	4,8	4,7	4,8
Ste bili predhodno seznanjeni, kako bo potekala vaša obravnava?	3,8	4,2	4,0
Je bila vaša obravnava izvedena takrat, ko je bilo to dogovorjeno?	4,2	4,4	4,3
So se zdr. delavci dovolj poglobili v vaš problem, zdr. stanje?	4,6	4,6	4,8
Ste bili vključeni v odločanje o vaši obravnavi?	4,3	4,4	4,5
Ali so zaposleni spoštovali vašo zasebnost?	4,7	4,6	4,9
Ali so zaposleni odgovorili na vaša vprašanja v povezavi z vašo obravnavo?	4,5	4,6	4,7
Ali je bilo sodelovanje z vašimi svojci ali bližnjimi v skladu z vašimi željami?	4,1	4,6	4,2
Ali ste dobili navodila za nadaljnjo (samo)oskrbo?	4,5	4,6	4,2
So bili prostori čisti, urejeni in dovolj svetli?	4,8	4,7	4,6
Ali je dostop do izvajalca dobro urejen?	4,7	4,3	4,9
Bi obravnavo pri tem izvajalcu priporočili svojcem ali drugim?	4,3	4,6	4,7