



HRNavigator
ORGANISATION VITALITY

Projekt primerjalnega raziskovanja organizacijske
klime v slovenskih bolnišnicah

KLIMA 2009

Psihiatrična bolnišnica Idrija

Poročilo o merjenju klime

31. december 2009

1. Uvod / povzetek

Spodbujanje kakovosti zdravstvenega varstva, s poudarkom na pravični dostopnosti oskrbe, kakovosti življenja in zadovoljstvu uporabnikov ter na smotrni uporabi virov je prednostna naloga zdravstvene politike v Sloveniji, pa tudi pri nas. Na podlagi mednarodnih in nacionalnih izhodišč in v okviru uvajanja kakovosti v slovenske bolnišnice je Ministrstvo za zdravje RS sprejela program uvajanja izboljšav kakovosti v zdravstveni sistem Republike Slovenije. Nenehno izboljševanje kakovosti poteka skladno z že pripravljenimi dokumenti, med katerimi je tudi dokument Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice (junij 2006).

Združenje zdravstvenih zavodov je na podlagi pooblastil večine bolnišnic izvedlo Javno naročilo male vrednosti, v katerem je bil izbran ponudnik za izvedbo ankete o stanju organizacijske klime in zadovoljstva v bolnišnicah, to je AT Adria d.o.o.. Podlaga za izvedbo ankete je izdelan vprašalnik prirejen za zdravstvo, katerega podlaga je vprašalnik Siok, ki ga je pripravila in izdelala delavna skupina, sestavljena iz osmih članov, različnih strokovnjakov, ki se ukvarjajo z ravnanjem ljudi pri delu iz sedmih slovenskih bolnišnic.

Izdelali smo preprost, razumljiv in enoten vprašalnik. Vprašalnik je zastavljen tako, da vsebuje vse pomembne kategorije za merjenje, ima možne kasnejše nadgradnje in je zasnovan tako, da je primerljiv tako s panogo, kot tudi širše(gospodarstvo).

Vprašalnik je bil predstavljen direktorjem, strokovnim direktorjem, glavnim medicinskim sestram in predsednikom komisij za kakovost na posvetu, ki ga je organiziralo Ministrstvo za zdravje, junija meseca v Ljubljani. Z anketo želimo meriti in s tem posledično izboljšati zadovoljstvo zaposlenih, ker je zadovoljen zaposleni eden izmed ključnih dejavnikov uspeha posamezne delovne organizacije.

Kaj je klima in kaj je zadovoljstvo?

Organizacijska oziroma psiho-socialna klima se ponavadi definira kot percepcija vseh tistih vidikov delovnega okolja (dogodki, postopki, pravila, odnosi), ki so članom organizacije psihološko smiselni, oziroma pomembni. Referenčni okvir je pri raziskovanju klime torej organizacija kot celota.

Zadovoljstvo z delom spada k naravnosti do dela. Definira se kot želeno ali pozitivno čustveno (emocionalno) stanje, ki je rezultat posameznikove ocene dela ali doživljanja in izkušenj pri delu. Pri zadovoljstvu govorimo o individualni afektivni reakciji na delovno okolje, pri klimi pa o skupni sliki (deskripciji) organizacijskega okolja zaposlenih.

Rezultati merjenja organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih

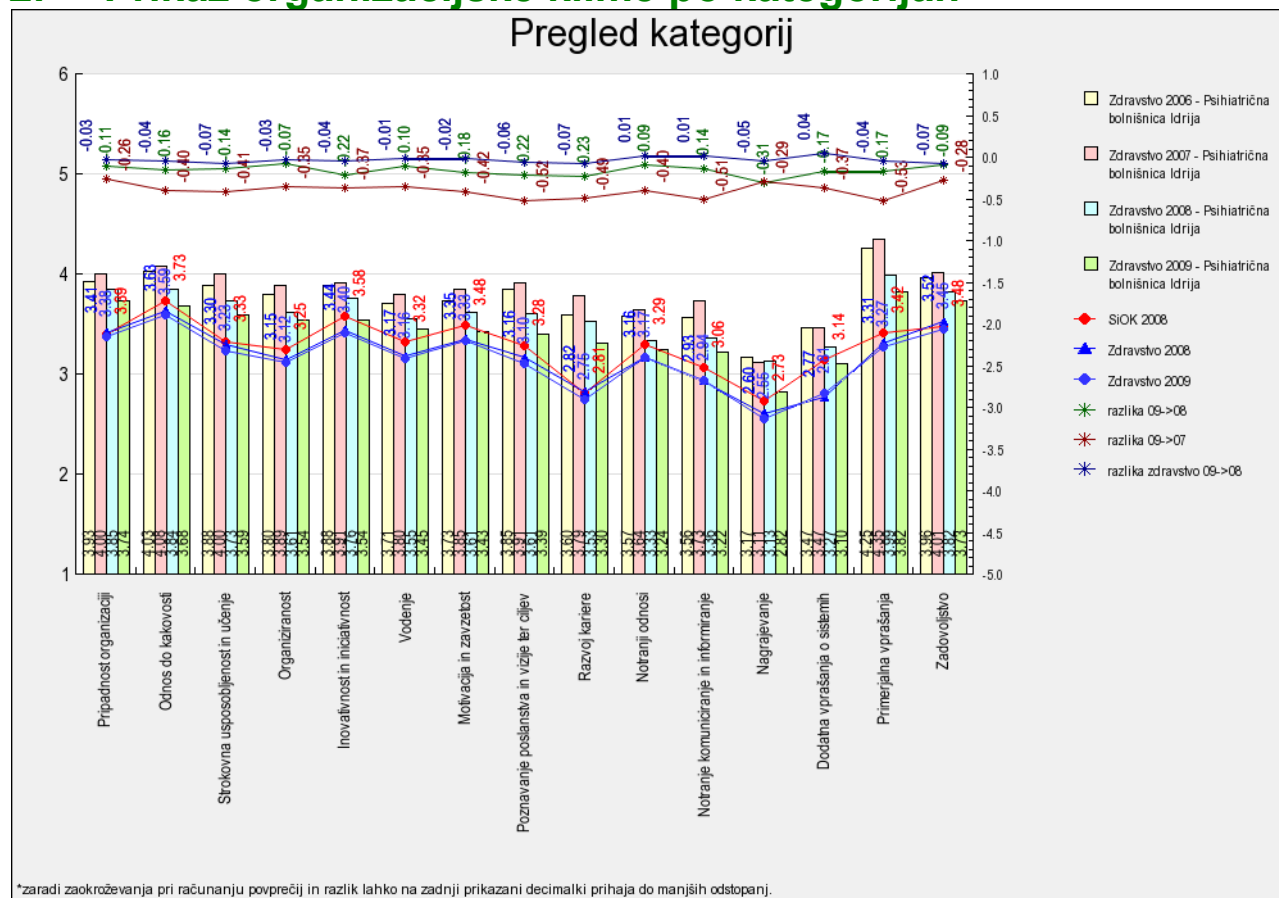
Spremljanje organizacijske klime je praksa uspešnih podjetij. Pozornost je usmerjena predvsem na povezavo zadovoljstva z rezultati pri delu. S tem postane ključno vprašanje, kako podjetje zaposlenim omogoča, da uveljavljajo svoje znanje in ideje ter tako dosegajo uspeh pri svojem delu. To namreč vpliva tako na zadovoljstvo pri delu kot tudi na uspešnost podjetja. V slovenskih bolnišnicah se tako prvič spremlja splošno zadovoljstvo zaposlenih in organizacijska klima.

Raziskava v letu 2009 je bila izvedena s pomočjo vprašalnika, ki je nastal pod okriljem svetovalnega podjetja AT Adria in projektne skupine za zdravstvo v l.2006, ter nam omogoča, poleg merjenja organizacijske klime posamezne bolnišnice, tudi primerjavo med podjetji v Sloveniji (do leta 2008 vključenih več kot 300 slovenskih podjetij) primerjavo s povprečjem bolnišnic (v letu 2009 vključenih 24 bolnišnic)

Poročilo raziskave „Organizacijska klima“ v slovenskih bolnišnicah je sestavljeno iz več segmentov:

- Pregled organizacijske klime po posameznih kategorijah v bolnišnici
- Prikaz organizacijske klime v bolnišnici za leto 2009, 2008, 2007 in 2006 po kategorijah, s primerjavo vseh udeleženih bolnišnic v raziskavi za leto 2009 (Zdravstvo 2009).

2. Prikaz organizacijske klime po kategorijah

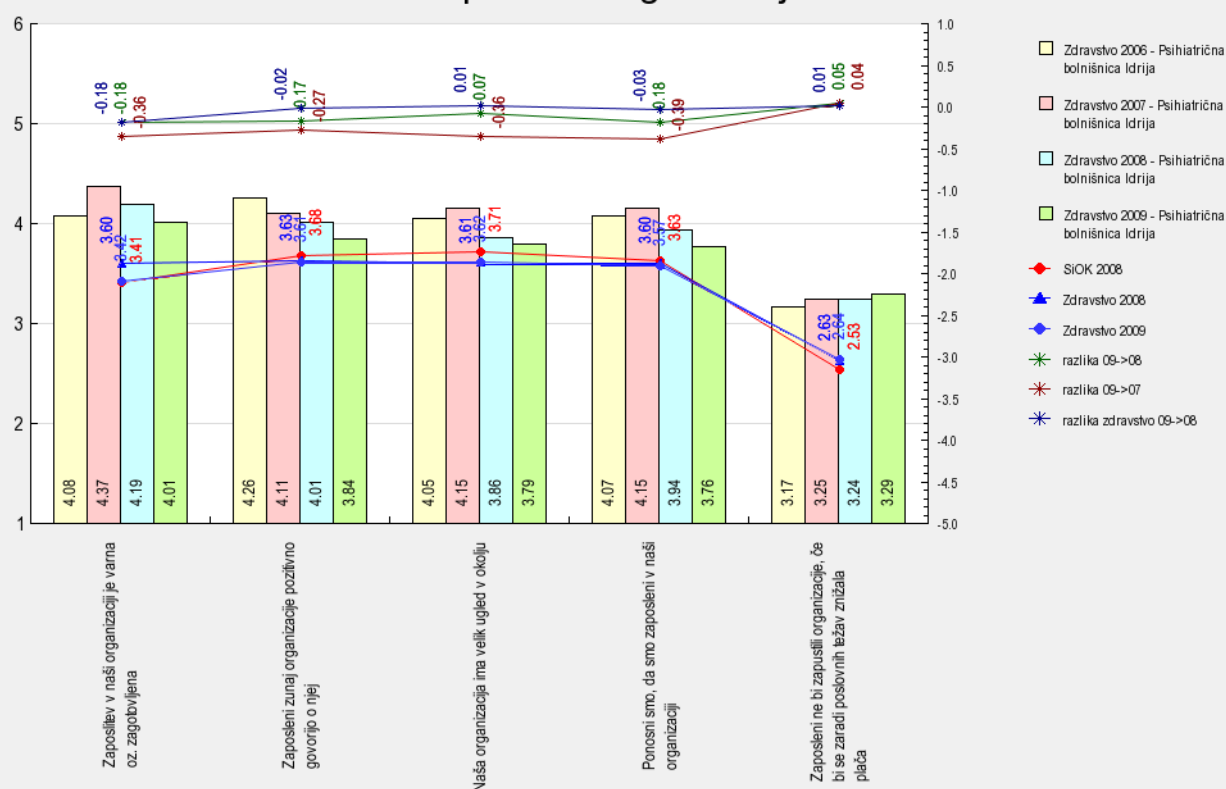


Pregled kategorij	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Pripadnost organizaciji	3,93	4,00	3,85	3,74	3,38	3,41	3,39	-0,11	-0,26	-0,03
Odnos do kakovosti	4,03	4,08	3,84	3,68	3,59	3,63	3,73	-0,16	-0,40	-0,04
Strokovna usposobljenost in učenje	3,88	4,00	3,73	3,59	3,23	3,30	3,33	-0,14	-0,41	-0,07
Organiziranost	3,80	3,89	3,61	3,54	3,12	3,15	3,25	-0,07	-0,35	-0,03
Inovativnost in inicitivnost	3,88	3,91	3,76	3,54	3,40	3,44	3,58	-0,22	-0,37	-0,04
Vodenje	3,71	3,80	3,55	3,45	3,16	3,17	3,32	-0,10	-0,35	-0,01
Motivacija in zavzetost	3,73	3,85	3,61	3,43	3,33	3,35	3,48	-0,18	-0,42	-0,02
Poznavanje poslanstva in vizije ter ciljev	3,85	3,91	3,61	3,39	3,10	3,16	3,28	-0,22	-0,52	-0,06
Razvoj kariere	3,60	3,79	3,53	3,30	2,75	2,82	2,81	-0,23	-0,49	-0,07
Notranji odnosi	3,57	3,64	3,33	3,24	3,17	3,16	3,29	-0,09	-0,40	0,01
Notranje komuniciranje in informiranje	3,56	3,73	3,36	3,22	2,94	2,93	3,06	-0,14	-0,51	0,01
Nagrajevanje	3,17	3,11	3,13	2,82	2,55	2,60	2,73	-0,31	-0,29	-0,05

Dodatna vprašanja o sistemih	3,47	3,47	3,27	3,10	2,81	2,77	3,14	-0,17	-0,37	0,04
Primerjalna vprašanja	4,25	4,35	3,99	3,82	3,27	3,31	3,42	-0,17	-0,53	-0,04
Zadovoljstvo	3,96	4,01	3,82	3,73	3,45	3,52	3,48	-0,09	-0,28	-0,07
Max N	108	101	100	97	1978	/	/	/	/	/
Povprečje	3,74	3,82	3,58	3,42	3,13	3,16	3,27	-0,16	-0,40	-0,03

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Pripadnost organizaciji

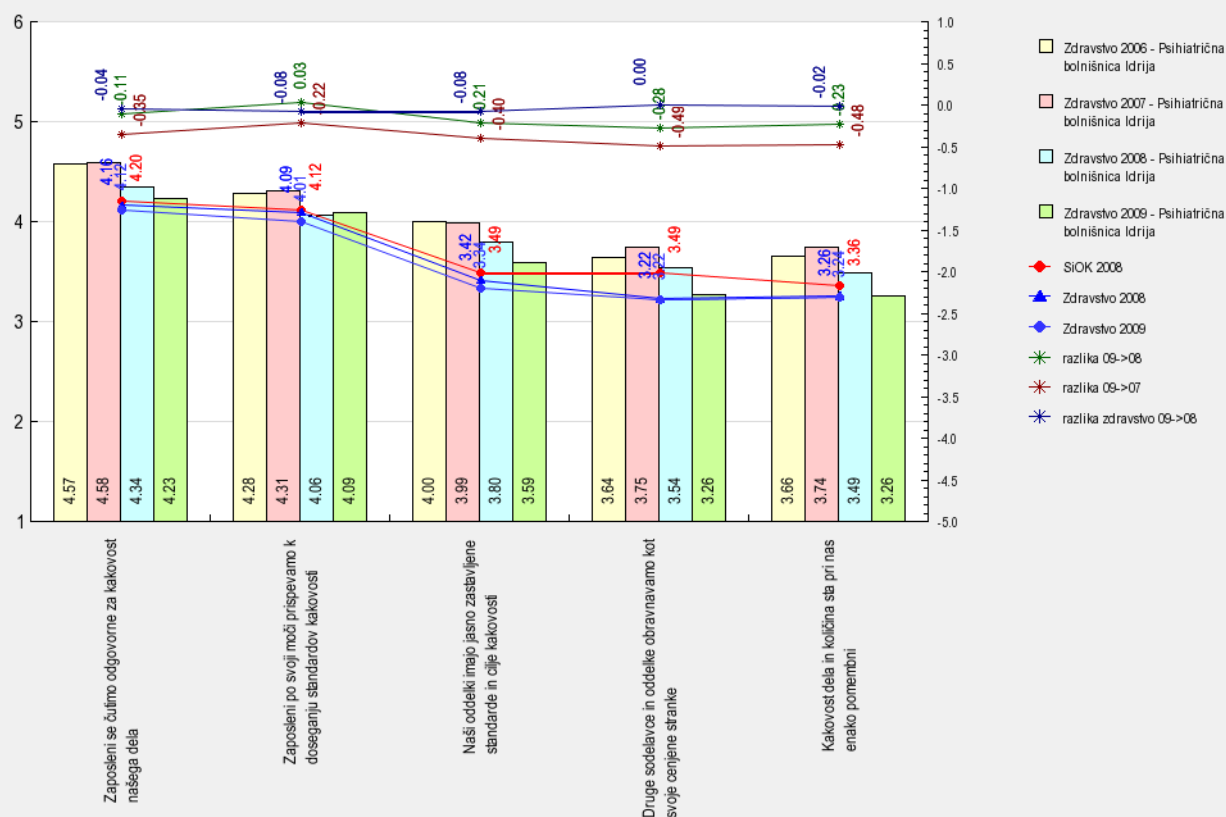


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Pripadnost organizaciji	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zaposlitev v naši organizaciji je varna oz. zagotovljena	4,08	4,37	4,19	4,01	3,42	3,60	3,41	-0,18	-0,36	-0,18
Zaposleni zunaj organizacije pozitivno govorijo o njej	4,26	4,11	4,01	3,84	3,61	3,63	3,68	-0,17	-0,27	-0,02
Naša organizacija ima velik ugled v okolju	4,05	4,15	3,86	3,79	3,62	3,61	3,71	-0,07	-0,36	0,01
Ponosni smo, da smo zaposleni v naši organizaciji	4,07	4,15	3,94	3,76	3,57	3,60	3,63	-0,18	-0,39	-0,03
Zaposleni ne bi zapustili organizacije, če bi se zaradi poslovnih težav znižala plača	3,17	3,25	3,24	3,29	2,64	2,63	2,53	0,05	0,04	0,01
Max N	108	101	100	97	1969	/	/	/	/	/
Povprečje	3,93	4,00	3,85	3,74	3,38	3,41	3,39	-0,11	-0,26	-0,04

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Odnos do kakovosti

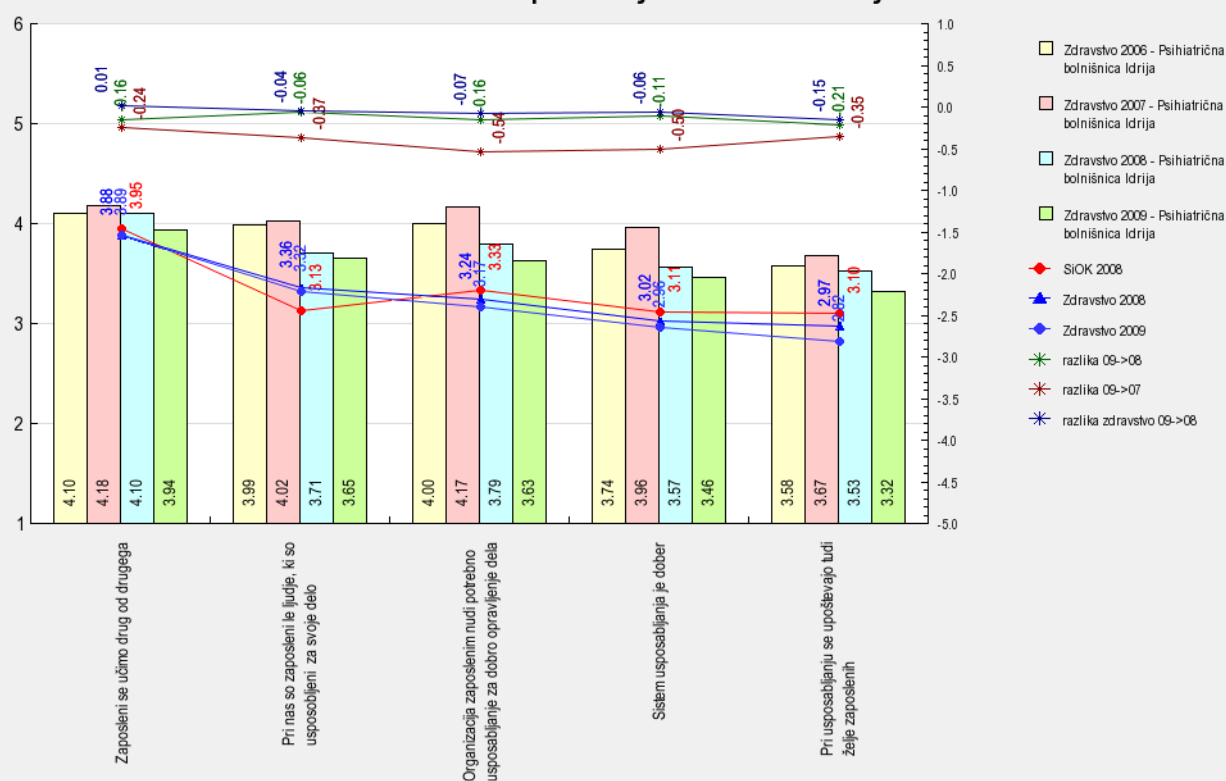


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Odnos do kakovosti	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zaposleni se čutilno odgovorne za kakovost našega dela	4,57	4,58	4,34	4,23	4,12	4,16	4,20	-0,11	-0,35	-0,04
Zaposleni po svoji moči prispevamo k doseganju standardov kakovosti	4,28	4,31	4,06	4,09	4,01	4,09	4,12	0,03	-0,22	-0,08
Naši oddelki imajo jasno zastavljene standarde in cilje kakovosti	4,00	3,99	3,80	3,59	3,34	3,42	3,49	-0,21	-0,40	-0,08
Druge sodelavce in oddelke obravnavamo kot svoje cenjene stranke	3,64	3,75	3,54	3,26	3,22	3,22	3,49	-0,28	-0,49	0,00
Kakovost dela in količina sta pri nas enako pomembni	3,66	3,74	3,49	3,26	3,24	3,26	3,36	-0,23	-0,48	-0,02
Max N	108	101	100	97	1962	/	/	/	/	/
Povprečje	4,03	4,08	3,84	3,68	3,59	3,63	3,73	-0,16	-0,38	-0,04

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Strokovna usposobljenost in učenje

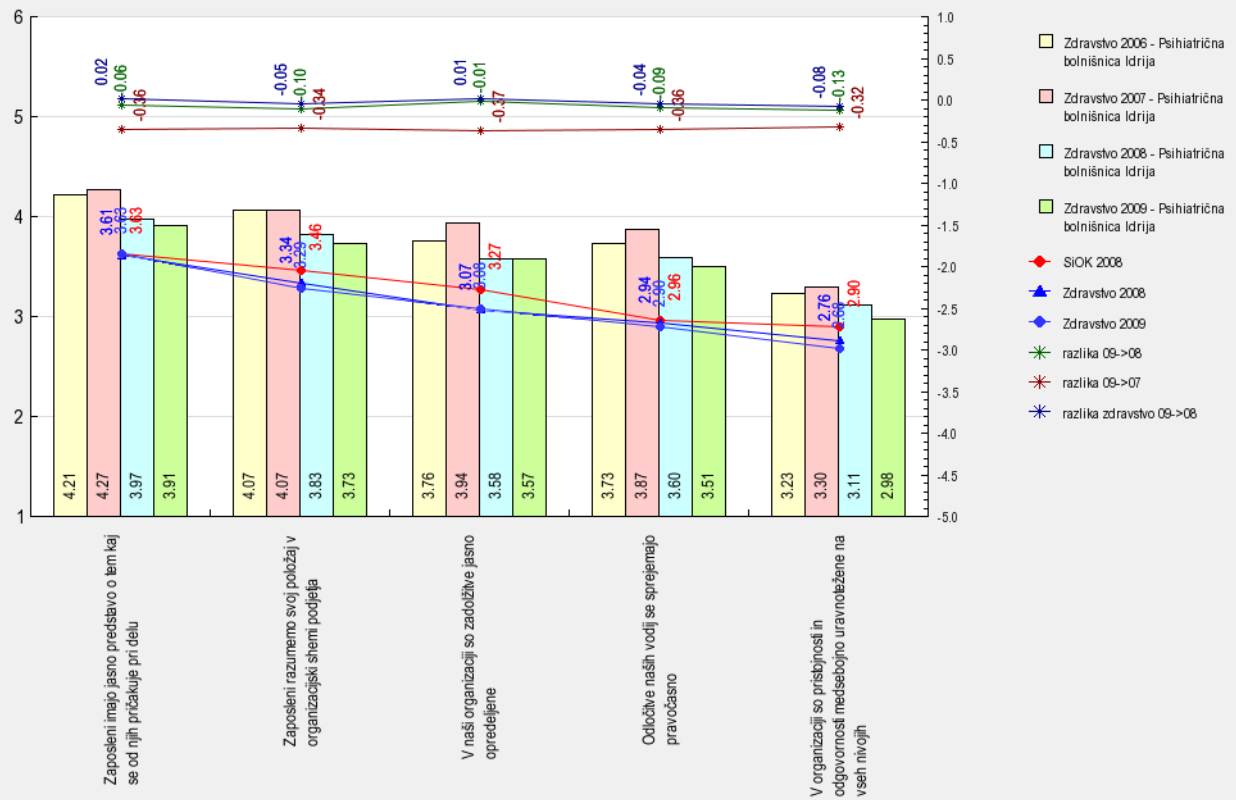


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Strokovna usposobljenost in učenje	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zaposleni se učimo drug od drugega	4,10	4,18	4,10	3,94	3,89	3,88	3,95	-0,16	-0,24	0,01
Pri nas so zaposleni le ljudje, ki so usposobljeni za svoje delo	3,99	4,02	3,71	3,65	3,32	3,36	3,13	-0,06	-0,37	-0,04
Organizacija zaposlenim nudi potrebno usposabljanje za dobro opravljanje dela	4,00	4,17	3,79	3,63	3,17	3,24	3,33	-0,16	-0,54	-0,07
Sistem usposabljanja je dober	3,74	3,96	3,57	3,46	2,96	3,02	3,11	-0,11	-0,50	-0,06
Pri usposabljanju se upoštevajo tudi želje zaposlenih	3,58	3,67	3,53	3,32	2,82	2,97	3,10	-0,21	-0,35	-0,15
Max N	108	101	100	97	1961	/	/	/	/	/
Povprečje	3,88	4,00	3,73	3,59	3,23	3,30	3,33	-0,14	-0,40	-0,07

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Organiziranost

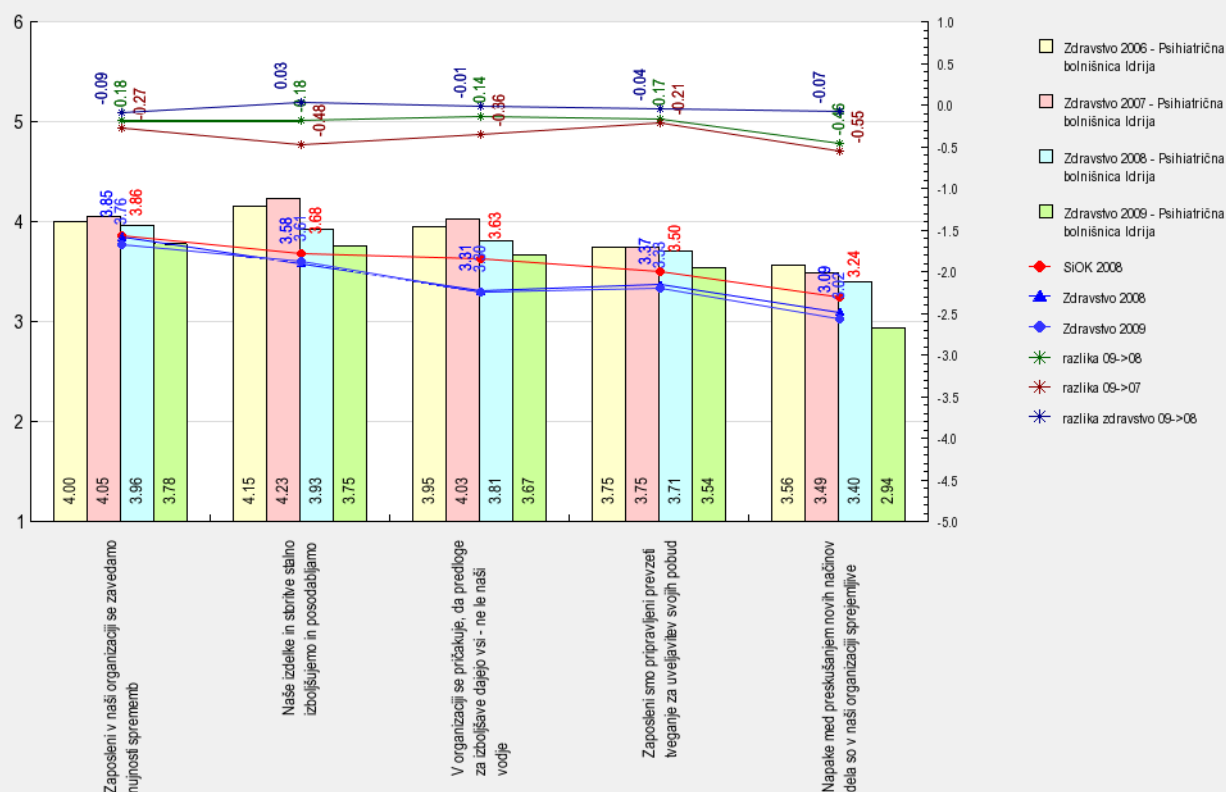


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Organiziranost	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zaposleni imajo jasno predstavo o tem kaj se od njih pričakuje pri delu	4,21	4,27	3,97	3,91	3,63	3,61	3,63	-0,06	-0,36	0,02
Zaposleni razumemo svoj položaj v organizacijski shemi podjetja	4,07	4,07	3,83	3,73	3,29	3,34	3,46	-0,10	-0,34	-0,05
V naši organizaciji so zadolžitve jasno opredeljene	3,76	3,94	3,58	3,57	3,08	3,07	3,27	-0,01	-0,37	0,01
Odločitve naših vodij se sprejemajo pravočasno	3,73	3,87	3,60	3,51	2,90	2,94	2,96	-0,09	-0,36	-0,04
V organizaciji so pristojnosti in odgovornosti medsebojno uravnotežene na vseh nivojih	3,23	3,30	3,11	2,98	2,68	2,76	2,90	-0,13	-0,32	-0,08
Max N	108	101	100	97	1961	/	/	/	/	/
Povprečje	3,80	3,89	3,61	3,54	3,12	3,14	3,25	-0,08	-0,35	-0,03

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Inovativnost in iniciativnost

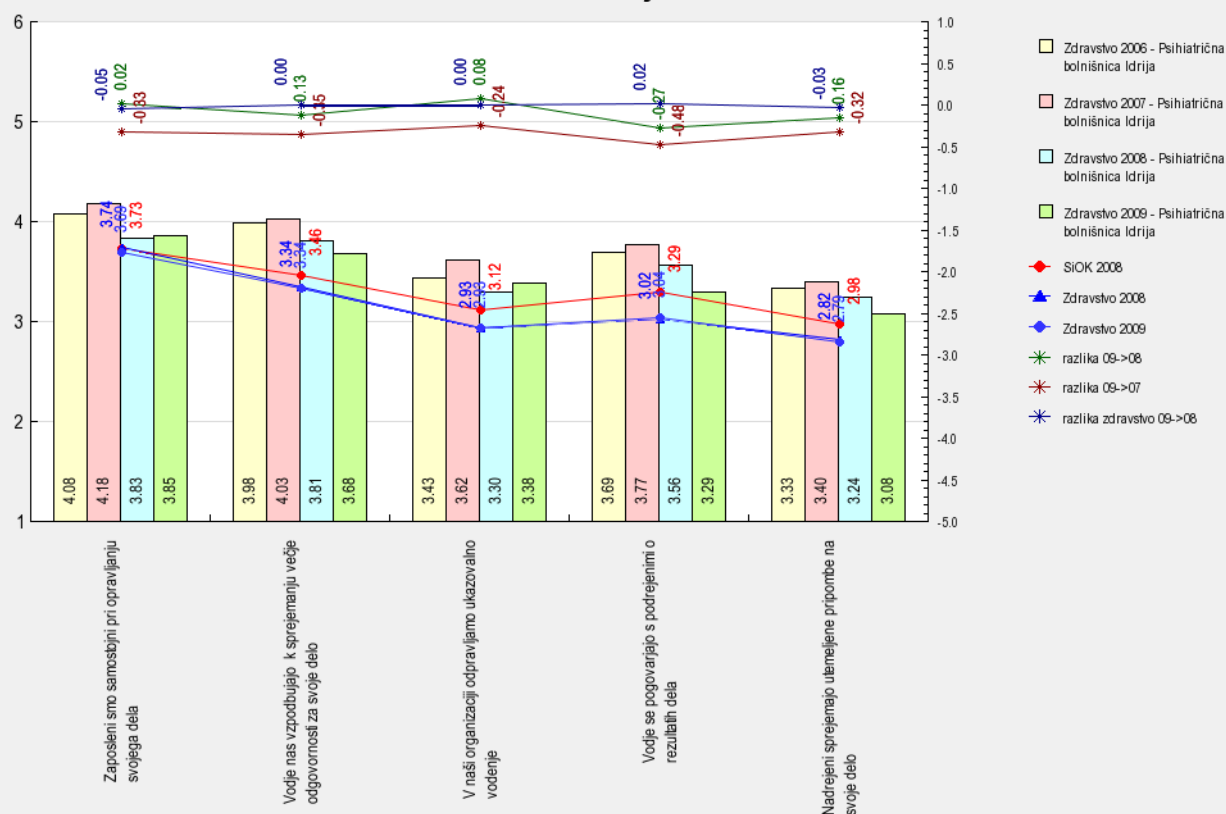


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Inovativnost in iniciativnost	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zaposleni v naši organizaciji se zavedamo nujnosti sprememb	4,00	4,05	3,96	3,78	3,76	3,85	3,86	-0,18	-0,27	-0,09
Naše izdelke in storitve stalno izboljšujemo in posodabljam	4,15	4,23	3,93	3,75	3,61	3,58	3,68	-0,18	-0,48	0,03
V organizaciji se pričakuje, da predloge za izboljšave dajejo vsi - ne le naši vodje	3,95	4,03	3,81	3,67	3,30	3,31	3,63	-0,14	-0,36	-0,01
Zaposleni smo pripravljene prevzeti tveganje za uveljavitev svojih pobud	3,75	3,75	3,71	3,54	3,33	3,37	3,50	-0,17	-0,21	-0,04
Napake med preskušanjem novih načinov dela so v naši organizaciji sprejemljive	3,56	3,49	3,40	2,94	3,02	3,09	3,24	-0,46	-0,55	-0,07
Max N	108	101	100	97	1961	/	/	/	/	/
Povprečje	3,88	3,91	3,76	3,54	3,40	3,44	3,58	-0,22	-0,37	-0,04

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Vodenje

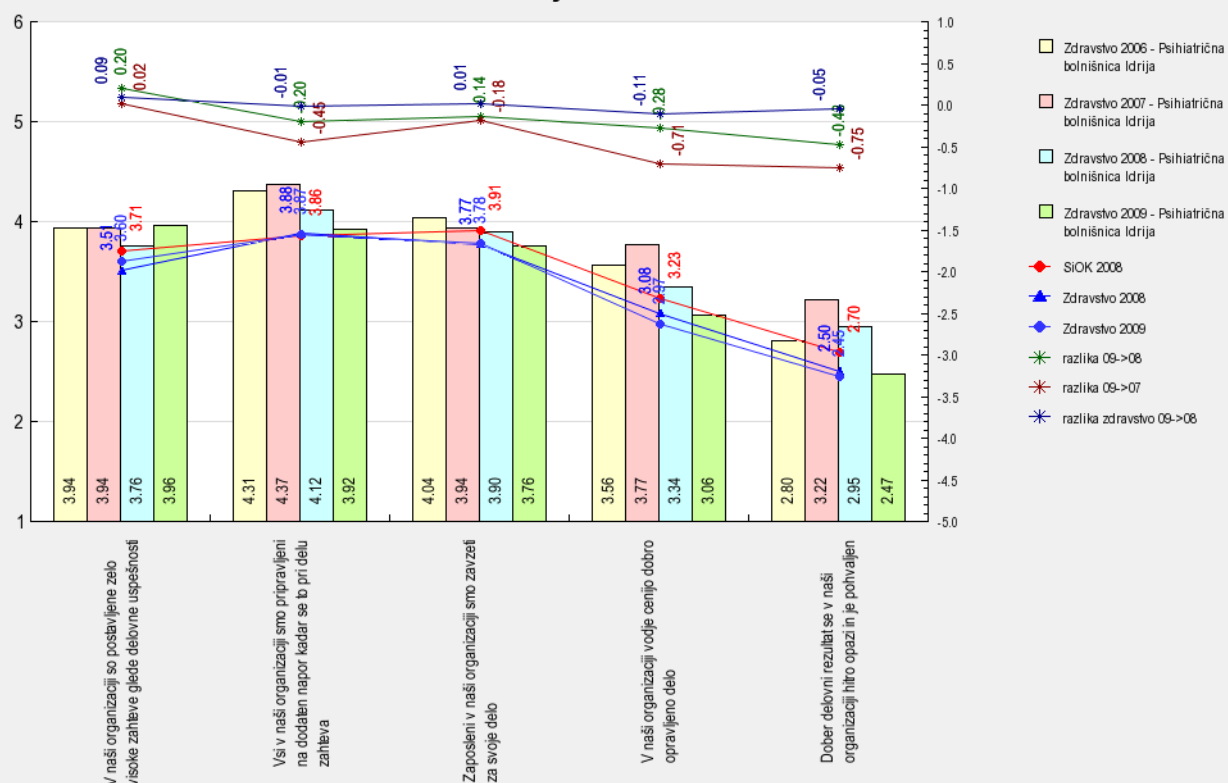


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Vodenje	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zaposleni smo samostojni pri opravljanju svojega dela	4,08	4,18	3,83	3,85	3,69	3,74	3,73	0,02	-0,33	-0,05
Vodje nas vzpodbujajo k sprejemanju večje odgovornosti za svoje delo	3,98	4,03	3,81	3,68	3,34	3,34	3,46	-0,13	-0,35	0,00
V naši organizaciji odpravljamo ukazovalno vodenje	3,43	3,62	3,30	3,38	2,93	2,93	3,12	0,08	-0,24	0,00
Vodje se pogovarjajo s podrejenimi o rezultatih dela	3,69	3,77	3,56	3,29	3,04	3,02	3,29	-0,27	-0,48	0,02
Nadrejeni sprejemajo utemeljene pripombe na svoje delo	3,33	3,40	3,24	3,08	2,79	2,82	2,98	-0,16	-0,32	-0,03
Max N	108	101	100	97	1966	/	/	/	/	/
Povprečje	3,71	3,80	3,55	3,45	3,16	3,17	3,32	-0,09	-0,34	-0,01

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Motivacija in zavzetost

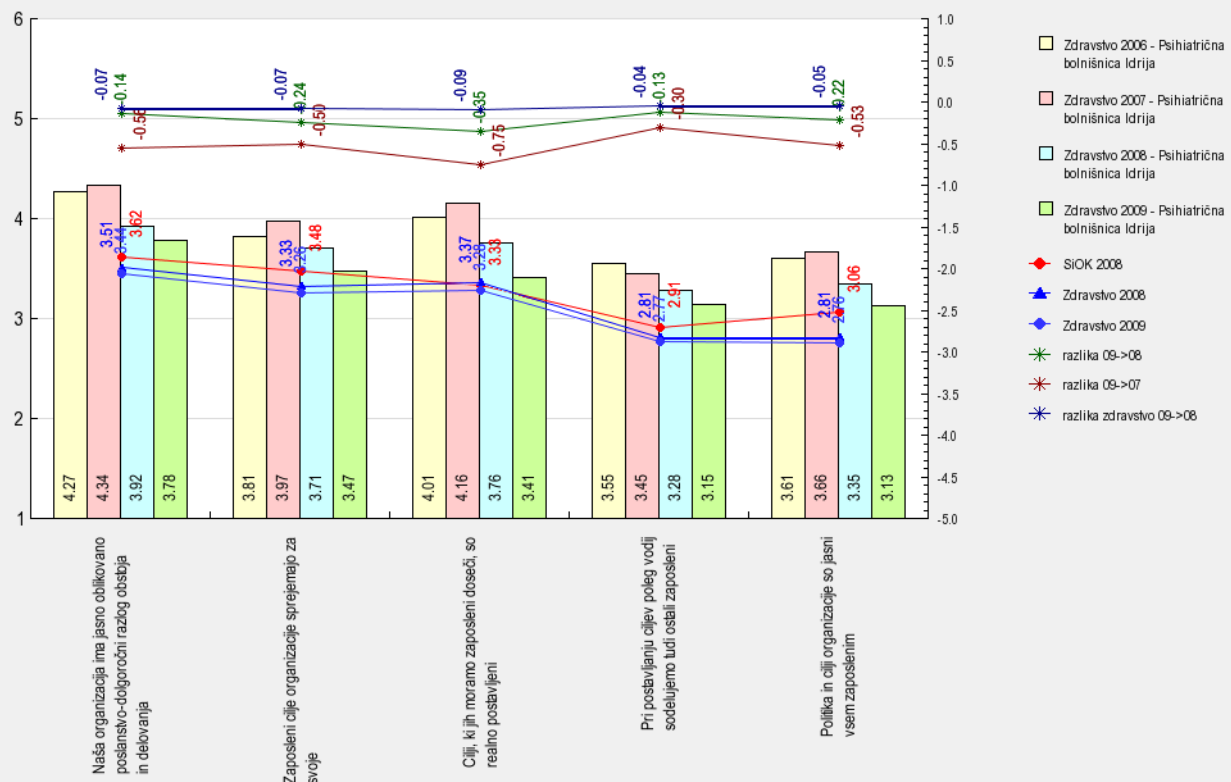


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Motivacija in zavzetost	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
V naši organizaciji so postavljene zelo visoke zahteve glede delovne uspešnosti	3,94	3,94	3,76	3,96	3,60	3,51	3,71	0,20	0,02	0,09
Vsi v naši organizaciji smo pripravljeni na dodaten napor kadar se to pri delu zahteva	4,31	4,37	4,12	3,92	3,87	3,88	3,86	-0,20	-0,45	-0,01
Zaposleni v naši organizaciji smo zavzeti za svoje delo	4,04	3,94	3,90	3,76	3,78	3,77	3,91	-0,14	-0,18	0,01
V naši organizaciji vodje cenijo dobro opravljeno delo	3,56	3,77	3,34	3,06	2,97	3,08	3,23	-0,28	-0,71	-0,11
Dober delovni rezultat se v naši organizaciji hitro opazi in je pohvaljen	2,80	3,22	2,95	2,47	2,45	2,50	2,70	-0,48	-0,75	-0,05
Max N	108	101	100	97	1969	/	/	/	/	/
Povprečje	3,73	3,85	3,61	3,43	3,33	3,35	3,48	-0,18	-0,42	-0,02

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Poznavanje poslanstva in vizije ter ciljev

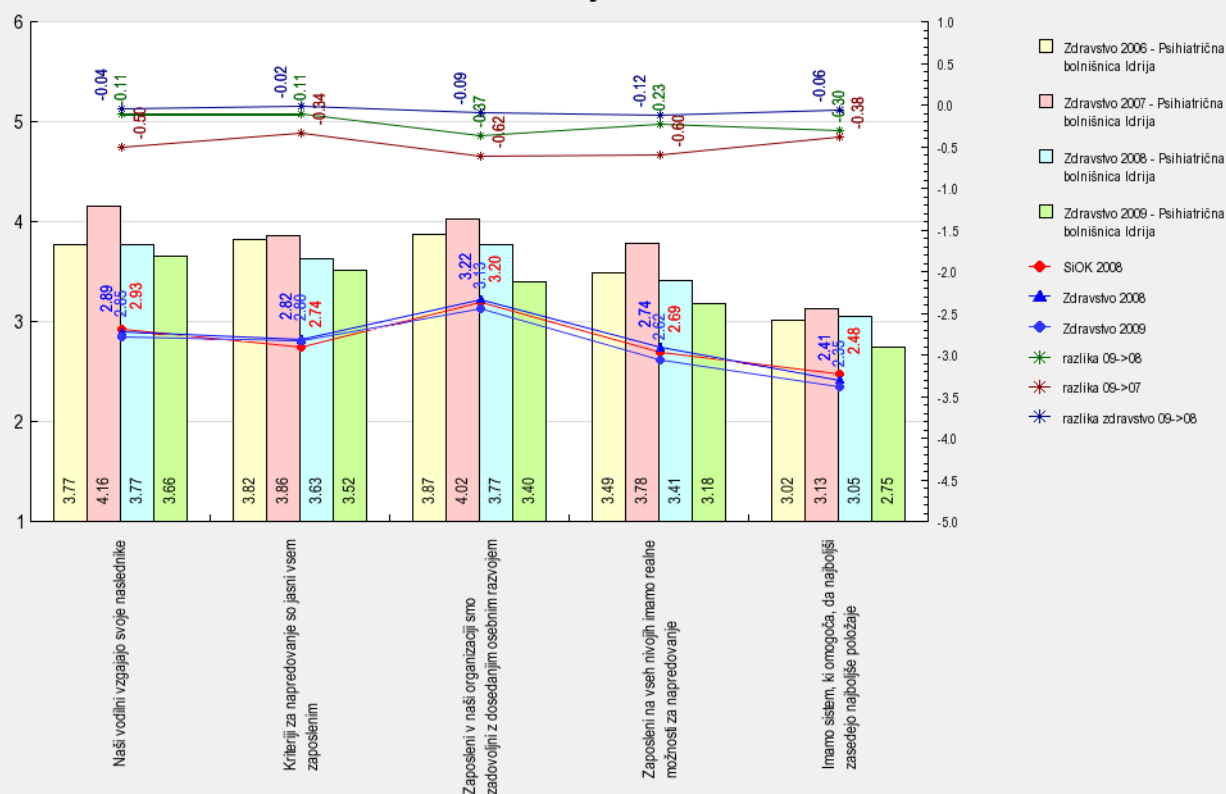


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Poznavanje poslanstva in vizije ter ciljev	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Náša organizacija ima jasno oblikovano poslanstvo-dolgoročni razlog obstoja in delovanja	4,27	4,34	3,92	3,78	3,44	3,51	3,62	-0,14	-0,56	-0,07
Zaposleni cilje organizacije sprejemajo za svoje	3,81	3,97	3,71	3,47	3,26	3,33	3,48	-0,24	-0,50	-0,07
Cilji, ki jih moramo zaposleni doseči, so realno postavljeni	4,01	4,16	3,76	3,41	3,28	3,37	3,33	-0,35	-0,75	-0,09
Pri postavljanju ciljev poleg vodij sodelujemo tudi ostali zaposleni	3,55	3,45	3,28	3,15	2,77	2,81	2,91	-0,13	-0,30	-0,04
Politika in cilji organizacije so jasni vsem zaposlenim	3,61	3,66	3,35	3,13	2,76	2,81	3,06	-0,22	-0,53	-0,05
Max N	108	101	100	97	1965	/	/	/	/	/
Povprečje	3,85	3,91	3,61	3,39	3,10	3,16	3,28	-0,21	-0,53	-0,06

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Razvoj kariere

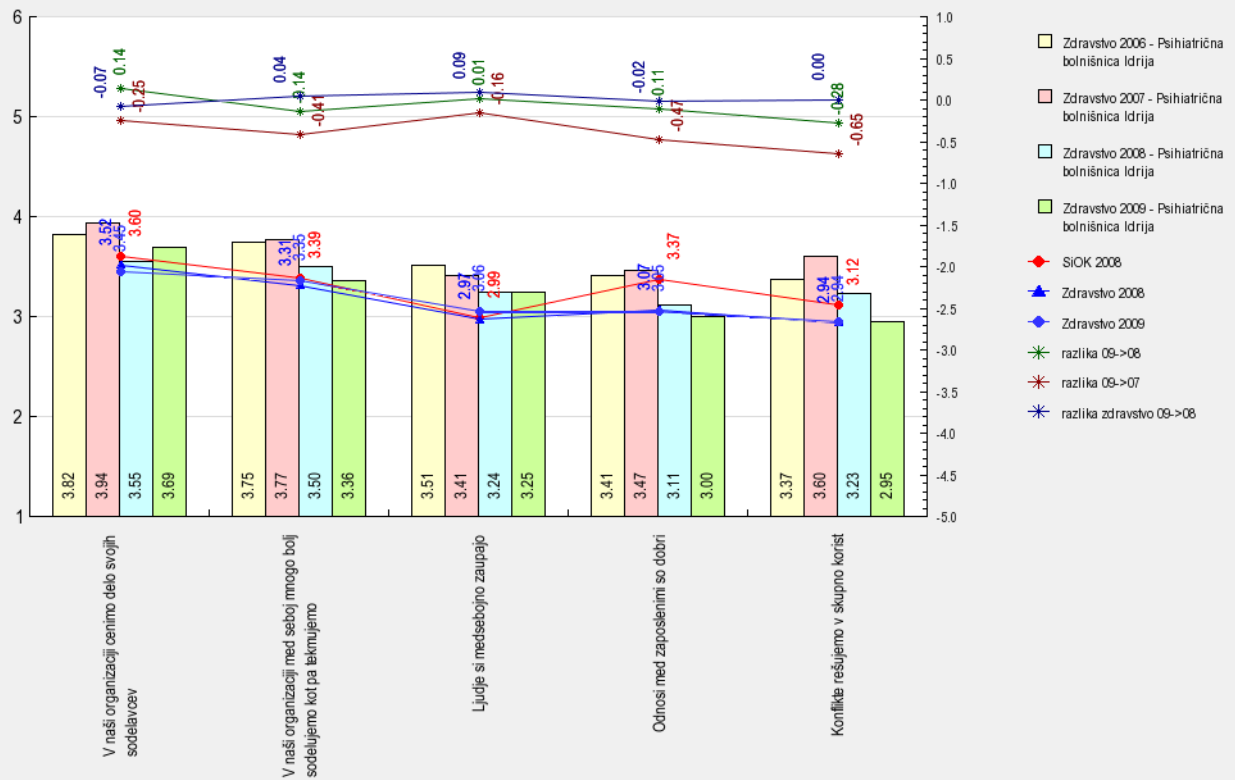


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Razvoj kariere	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Naši vodilni vzgajajo svoje naslednike	3,77	4,16	3,77	3,66	2,85	2,89	2,93	-0,11	-0,50	-0,04
Kriteriji za napredovanje so jasni vsem zaposlenim	3,82	3,86	3,63	3,52	2,80	2,82	2,74	-0,11	-0,34	-0,02
Zaposleni v naši organizaciji smo zadovoljni z dosedanjim osebnim razvojem	3,87	4,02	3,77	3,40	3,13	3,22	3,20	-0,37	-0,62	-0,09
Zaposleni na vseh nivojih imamo realne možnosti za napredovanje	3,49	3,78	3,41	3,18	2,62	2,74	2,69	-0,23	-0,60	-0,12
Imamo sistem, ki omogoča, da najboljši zasedejo najboljše položaje	3,02	3,13	3,05	2,75	2,35	2,41	2,48	-0,30	-0,38	-0,06
Max N	108	101	100	97	1964	/	/	/	/	/
Povprečje	3,60	3,79	3,53	3,30	2,75	2,82	2,81	-0,23	-0,49	-0,07

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Notranji odnosi

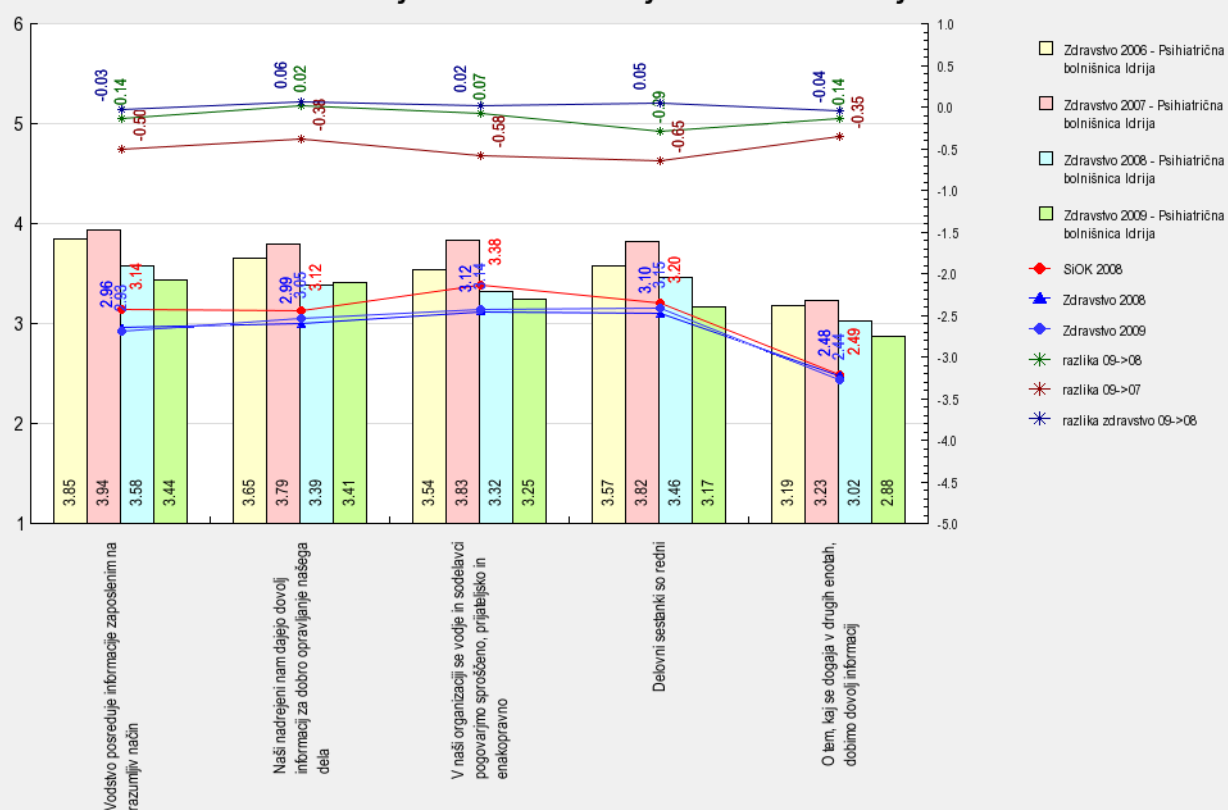


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Notranji odnosi	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
V naši organizaciji cenimo delo svojih sodelavcev	3,82	3,94	3,55	3,69	3,45	3,52	3,60	0,14	-0,25	-0,07
V naši organizaciji med seboj mnogo bolj sodelujemo kot pa tekmujemo	3,75	3,77	3,50	3,36	3,35	3,31	3,39	-0,14	-0,41	0,04
Ljudje si medsebojno zaupajo	3,51	3,41	3,24	3,25	3,06	2,97	2,99	0,01	-0,16	0,09
Odnosi med zaposlenimi so dobri	3,41	3,47	3,11	3,00	3,05	3,07	3,37	-0,11	-0,47	-0,02
Konflikte rešujemo v skupno korist	3,37	3,60	3,23	2,95	2,94	2,94	3,12	-0,28	-0,65	0,00
Max N	108	101	100	97	1962	/	/	/	/	/
Povprečje	3,57	3,64	3,33	3,24	3,17	3,16	3,29	-0,08	-0,39	0,01

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Notranje komuniciranje in informiranje

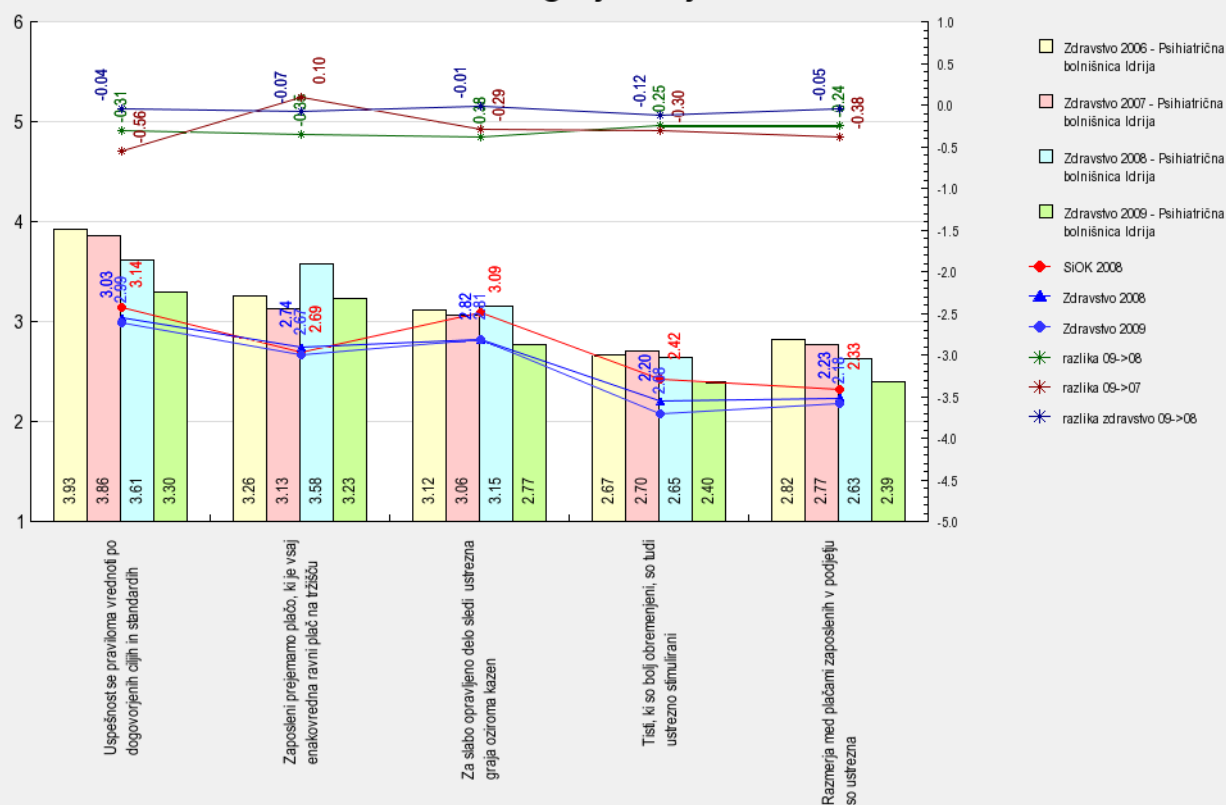


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Notranje komuniciranje in informiranje	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Vodstvo posreduje informacije zaposlenim na razumljiv način	3,85	3,94	3,58	3,44	2,93	2,96	3,14	-0,14	-0,50	-0,03
Naši nadrejeni nam dajejo dovolj informacij za dobro opravljanje našega dela	3,65	3,79	3,39	3,41	3,05	2,99	3,12	0,02	-0,38	0,06
V naši organizaciji se vodje in sodelavci pogovarjamo sproščeno, prijateljsko in enakopravno	3,54	3,83	3,32	3,25	3,14	3,12	3,38	-0,07	-0,58	0,02
Delovni sestanki so redni	3,57	3,82	3,46	3,17	3,15	3,10	3,20	-0,29	-0,65	0,05
O tem, kaj se dogaja v drugih enotah, dobimo dovolj informacij	3,19	3,23	3,02	2,88	2,44	2,48	2,49	-0,14	-0,35	-0,04
Max N	108	101	100	96	1962	/	/	/	/	/
Povprečje	3,56	3,73	3,36	3,22	2,94	2,93	3,07	-0,12	-0,49	0,01

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Nagrajevanje

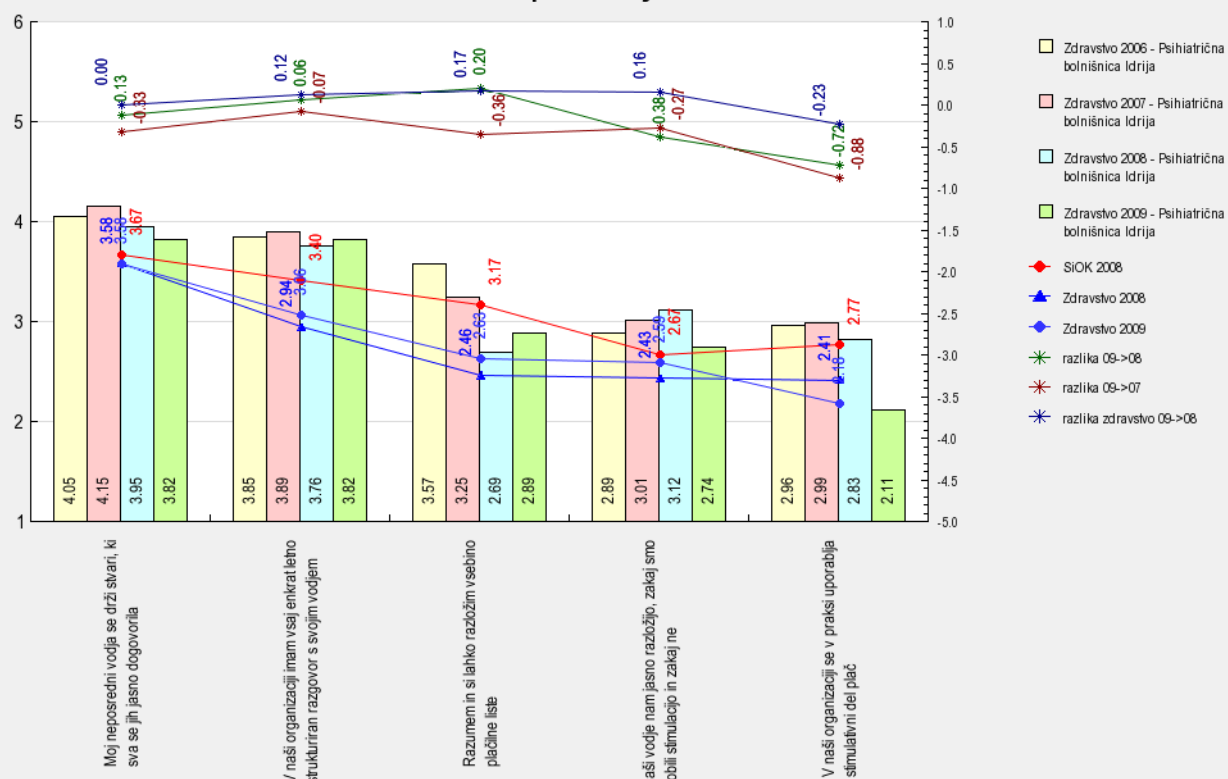


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Nagrajevanje	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Uspešnost se praviloma vrednoti po dogovorjenih ciljnih in standardih	3,93	3,86	3,61	3,30	2,99	3,03	3,14	-0,31	-0,56	-0,04
Zaposleni prejemamo plačo, ki je vsaj enakovredna ravni plač na tržišču	3,26	3,13	3,58	3,23	2,67	2,74	2,69	-0,35	0,10	-0,07
Za slabo opravljeno delo sledi ustrezna graja oziroma kazen	3,12	3,06	3,15	2,77	2,81	2,82	3,09	-0,38	-0,29	-0,01
Tisti, ki so bolj obremenjeni, so tudi ustrezno stimulirani	2,67	2,70	2,65	2,40	2,08	2,20	2,42	-0,25	-0,30	-0,12
Razmerja med plačami zaposlenih v podjetju so ustrezna	2,82	2,77	2,63	2,39	2,18	2,23	2,33	-0,24	-0,38	-0,05
Max N	108	101	100	97	1961	/	/	/	/	/
Povprečje	3,17	3,11	3,13	2,82	2,55	2,60	2,73	-0,30	-0,28	-0,05

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Dodatna vprašanja o sistemih

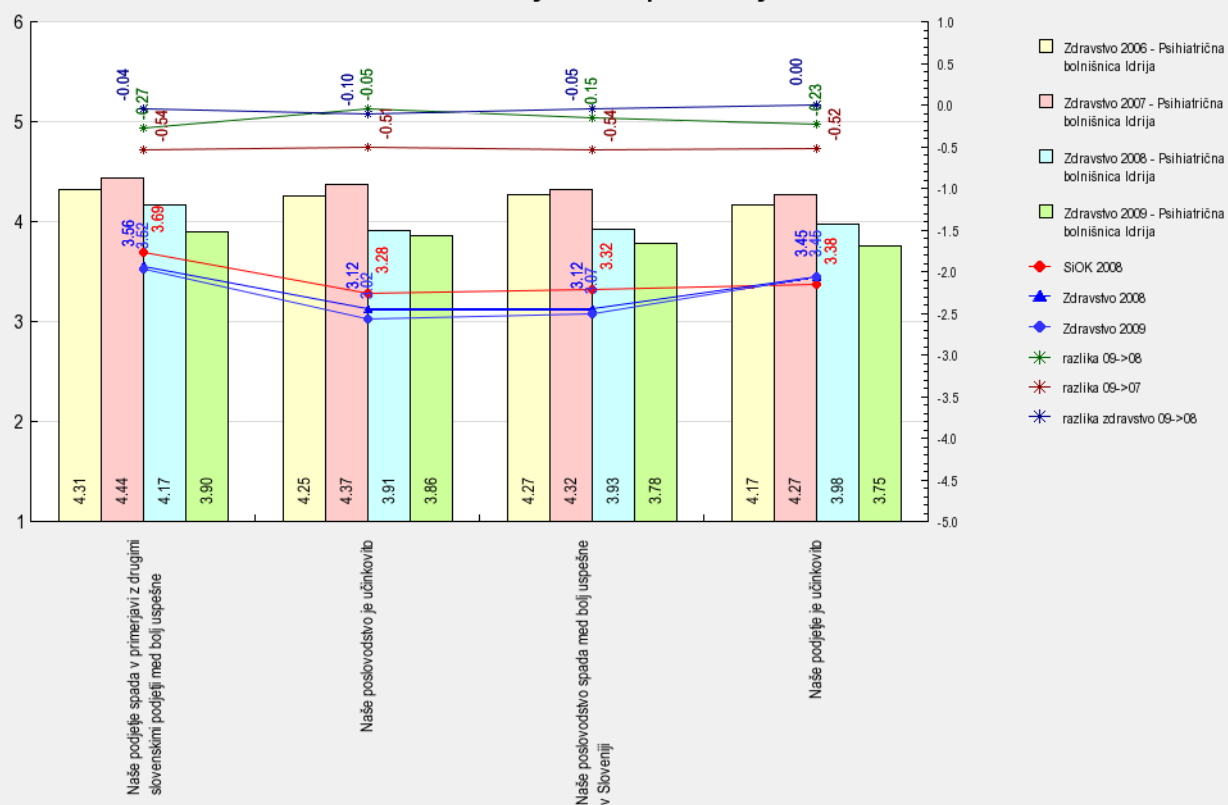


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Dodatna vprašanja o sistemih	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Moj neposredni vodja se drži stvari, ki sva se jih jasno dogovorila	4,05	4,15	3,95	3,82	3,58	3,58	3,67	-0,13	-0,33	0,00
V naši organizaciji imam vsaj enkrat letno strukturiran razgovor s svojim vodjem	3,85	3,89	3,76	3,82	3,06	2,94	3,40	0,06	-0,07	0,12
Razumem in si lahko razložim vsebino plačilne liste	3,57	3,25	2,69	2,89	2,63	2,46	3,17	0,20	-0,36	0,17
Naši vodje nam jasno razložijo, zakaj smo dobili stimulacijo in zakaj ne	2,89	3,01	3,12	2,74	2,59	2,43	2,67	-0,38	-0,27	0,16
V naši organizaciji se v praksi uporablja stimulativni del plač	2,96	2,99	2,83	2,11	2,18	2,41	2,77	-0,72	-0,88	-0,23
Max N	108	101	100	97	1954	/	/	/	/	/
Povprečje	3,47	3,47	3,27	3,10	2,81	2,77	3,14	-0,19	-0,38	0,04

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Primerjalna vprašanja

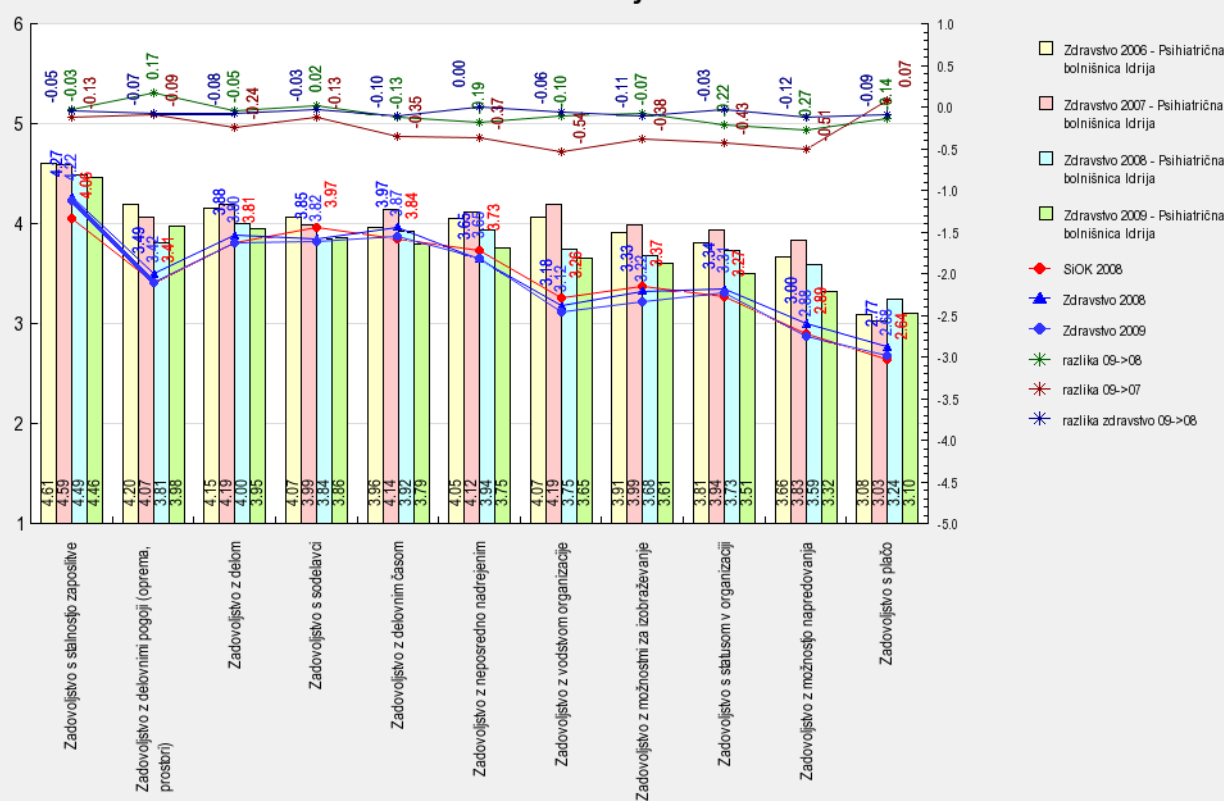


*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Primerjalna vprašanja	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Naše podjetje spada v primerjavi z drugimi slovenskimi podjetji med bolj uspešne	4,31	4,44	4,17	3,90	3,52	3,56	3,69	-0,27	-0,54	-0,04
Naše poslovanje je učinkovito	4,25	4,37	3,91	3,86	3,02	3,12	3,28	-0,05	-0,51	-0,10
Naše poslovanje spada med bolj uspešne v Sloveniji	4,27	4,32	3,93	3,78	3,07	3,12	3,32	-0,15	-0,54	-0,05
Naše podjetje je učinkovito	4,17	4,27	3,98	3,75	3,45	3,45	3,38	-0,23	-0,52	0,00
Max N	108	101	100	97	1962	/	/	/	/	/
Povprečje	4,25	4,35	4,00	3,82	3,27	3,31	3,42	-0,18	-0,53	-0,04

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Zadovoljstvo



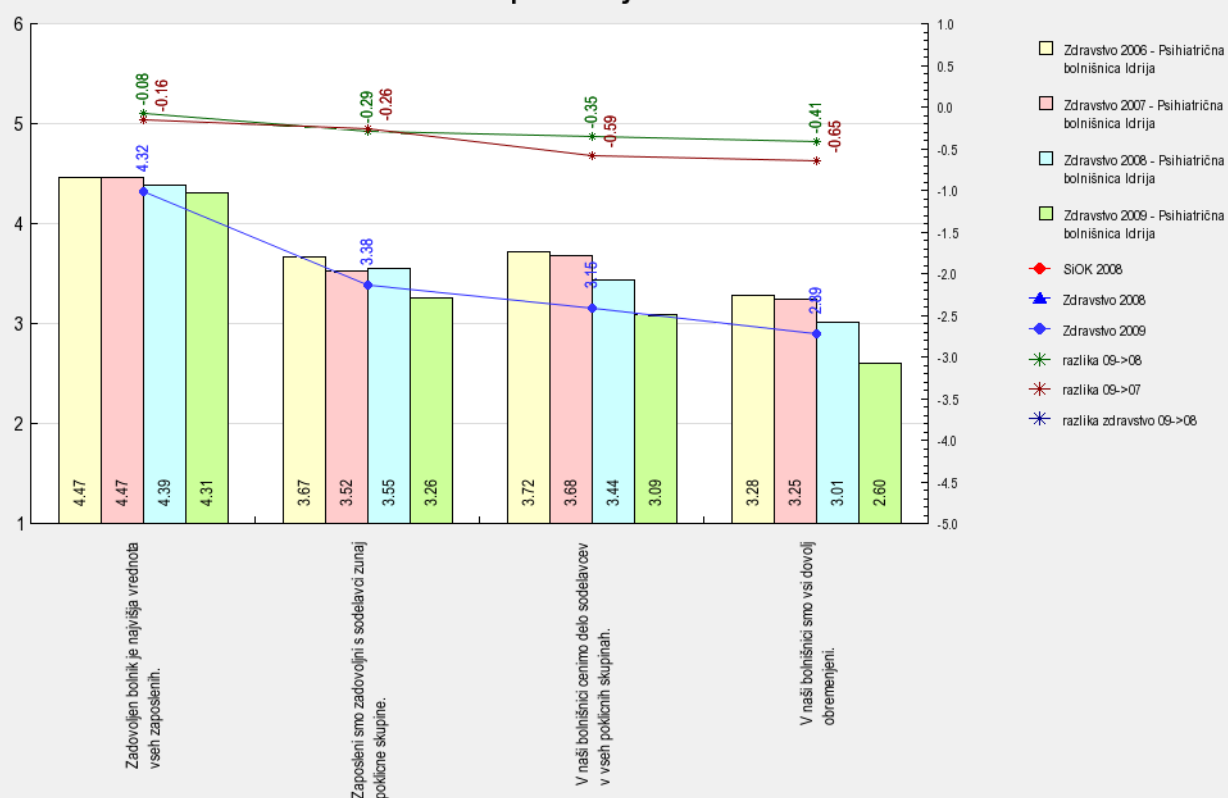
*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Zadovoljstvo	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zadovoljstvo s stalnostjo zaposlitve	4,61	4,59	4,49	4,46	4,22	4,27	4,06	-0,03	-0,13	-0,05
Zadovoljstvo z delovnimi pogoji (oprema, prostori)	4,20	4,07	3,81	3,98	3,42	3,49	3,41	0,17	-0,09	-0,07
Zadovoljstvo z delom	4,15	4,19	4,00	3,95	3,80	3,88	3,81	-0,05	-0,24	-0,08
Zadovoljstvo s sodelavci	4,07	3,99	3,84	3,86	3,82	3,85	3,97	0,02	-0,13	-0,03
Zadovoljstvo z delovnim časom	3,96	4,14	3,92	3,79	3,87	3,97	3,84	-0,13	-0,35	-0,10
Zadovoljstvo z neposredno nadrejenim	4,05	4,12	3,94	3,75	3,65	3,65	3,73	-0,19	-0,37	0,00
Zadovoljstvo z vodstvom organizacije	4,07	4,19	3,75	3,65	3,12	3,18	3,26	-0,10	-0,54	-0,06
Zadovoljstvo z možnostmi za izobraževanje	3,91	3,99	3,68	3,61	3,22	3,33	3,37	-0,07	-0,38	-0,11
Zadovoljstvo s statusom v organizaciji	3,81	3,94	3,73	3,51	3,31	3,34	3,27	-0,22	-0,43	-0,03
Zadovoljstvo z možnostjo napredovanja	3,66	3,83	3,59	3,32	2,88	3,00	2,89	-0,27	-0,51	-0,12

napredovanja											
Zadovoljstvo s plačo	3,08	3,03	3,24	3,10	2,68	2,77	2,64	-0,14	0,07	-0,09	
Max N	107	100	100	97	1923	/	/	/	/	/	
Povprečje	3,96	4,01	3,82	3,73	3,45	3,52	3,48	-0,09	-0,28	-0,07	

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Dodatna vprašanja za zdravstvo



*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

Dodatna vprašanja za zdravstvo	Zdravstvo 2006 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2007 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2008 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009 - Psihiatrična bolnišnica Idrija	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09->08
Zadovoljen bolnik je najvišja vrednota vseh zaposlenih.	4,47	4,47	4,39	4,31	4,32	/	/	-0,08	-0,16	/
Zaposleni smo zadovoljni s sodelavci zunaj poklicne skupine.	3,67	3,52	3,55	3,26	3,38	/	/	-0,29	-0,26	/
V naši bolnišnici cenimo delo sodelavcev v vseh poklicnih skupinah.	3,72	3,68	3,44	3,09	3,15	/	/	-0,36	-0,59	/
V naši bolnišnici smo vsi dovolj obremenjeni.	3,28	3,25	3,01	2,60	2,89	/	/	-0,41	-0,65	/
Max N	107	101	100	97	1740	/	/	/	/	/
Povprečje	3,78	3,73	3,60	3,32	3,43	0,00	0,00	-0,28	-0,41	3,43

*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.