

Neobvezni kazalniki kakovosti ZADOVOLJSTVO S PREHRANO V PSIHIATRIČNI BOLNIŠNICI IDRIJA

Kazalnik je pripravila Andreja Gruden dipl. med. sestra

1. VSEBINA KAZALNIKA

Poimenovanje kazalnika in definicija

2. DEFINICIJA PREHRANE:

Zdrava prehrana je tisti del zdravega načina življenja, ki človeka krepi, preprečuje obolenje in vpliva na visoko storilnost. (Def. SZO o zdravi prehrani)

Prehranski kazalci zdrave prehrane po priporočilih SZO so povezani z znižano splošno in specifično umrljivostjo. Poglavitni prehranski dejavnik tveganja pri nastanku najpogostejših civilizacijskih bolezni v razvitem svetu so zlasti povečane količine celokupnih in nasičenih maščob, premalo sadja in zelenjave v dnevni prehrani.

Prehrana od postavitve diagnoze dalje predstavlja pomemben člen v procesu zdravljenja in zdravstvene nege bolnika. Pravica slehernega bolnika je, da bodo v obdobju hospitalizacije njegove prehranske potrebe zagotovljene. Dobra prehranska podpora in oskrba, ki zagotavlja individualne bolnikove prehranske potrebe, pomembno vpliva na izid zdravljenja, pomembnega indikatorja kvalitete zdravstvene oskrbe hospitaliziranih bolnikov. (Ovesen, 2001; v Mlakar Mastnak, Rotovnik Kozjek, 2005)

Kazalnik kakovosti je merilno orodje, ki ga uporabljamo kot vodilo za spremljanje, ocenjevanje in izboljšanje kakovosti obravnave bolnikov, kliničnih storitev, podpornih dejavnosti in delovanje zavoda. (Canadian Council on Health Service Accreditation, 1996)

Temeljni cilji prehranske politike so zagotavljanje varne hrane vzdolž celotne živilske verige, vzpostavljanje, ohranjanje in krepitev zdravih prehranjevalnih navad prebivalcev Republike Slovenije ter zagotavljanje zadostne preskrbljenosti prebivalstva s kakovostno in zdravju koristno hrano na trajnostni način. (Uradni list RS)

- Načelo in opis:
- Spremljanje zadovoljstva pacientov s prehrano v bolnišnici je potrebno, da ugotovimo nivo kvalitete prehrane.
- Slabša prehrana vpliva na psihofizično počutje pacientov.
- Znanje o pravilnem prehranjevanju in dietah pomembno vpliva na prehranjevalne navade pacientov.
- Zunanji dejavniki vplivajo na prehrano: čas obrokov, okolje, postrežba, odnos zaposlenih, ki hrano delijo, higiena okolja in pripomočkov.

3. ŠTEVEC

Število pacientov, ki je izpolnilo anketni vprašalnik, je **359**. Anketni vprašalnik so izpolnjevali pacienti, ki se hranijo na oddelkih in v centralni jedilnici. Anketni vprašalnik so izpolnjevali preko celega leta 2010.

4. IMENOVALEC

Število pacientov, sprejetih v bolnišnico v letu 2010.

5. IZVOR PODATKOV

Podatki so povzeti po izpolnjenih anketnih vprašalnikih obrazec Anketa o zadovoljstvu s prehrano v Psihiatrični bolnišnici Idrija.

6. PRIKAZ DELA

V letu 2010 je bilo izpolnjenih 359 anket; 12 anket je bilo pomanjkljivih in niso upoštewane. Ankete so bile zbrane v centralni jedilnici in na šestih bolniških oddelkih bolnišnice. Pacienti so ankete izpolnjevali sprotno ob obrokih, ob odpustu in na sestankih terapevtskih skupnostih.

Kako je potekalo delo?

A Zbiranje anketnih vprašalnikov

B Štela sem:

- število izpolnjenih anketnih vprašalnikov
- štetje nivojev zadovoljstva po posameznih vprašanjih

C Ročna obdelava podatkov

Predlagane izboljšave in načrt izvedbe izboljšav

- učne delavnice Pot k dobremu počutju o zdravi prehrani na vseh bolniških oddelkih
- predavanja o zdravi prehrani za osebje in paciente
- vključitev delavcev kuhinje pri predavanjih o prehrani
- predavanje o zdravi prehrani in program Pot k dobremu počutju za študente

Težave v posameznih fazah

- premajhna zainteresiranost pacientov za izpolnjevanje anketnega vprašalnika

Uporabljeni viri

Kazalnik: navodila Ministrstva za zdravje

Kazalnik prehrane 2007, 2008 in 2009

Interna navodila za delo v PBI

Navodila HACCP skupine v PBI

Literatura o zdravi prehrani

Zakaj nam kazalnik služi?

- Ugotovimo zadovoljstvo pacientov s prehrano
- Ocenimo kvaliteto prehrane v bolnišnici

Kaj smo se naučili?

- Ob prehranjevanju pacientov na bolniških oddelkih je bil pregled nad dietami boljši
- Skupina Pot k dobremu počutju je vključena v izvajanje zdravstveno vzgojnih vsebin na oddelkih
- Izvedli smo predavanja o zdravi prehrani in programu Pot k dobremu počutju
- Opazen je dvig izpolnjenih anketnih vprašalnikov, kar pripomore k izboljševanju prehrane
- Ohranjamo predavanje o prehrani za zdravljence in svoje oddelka za zdravljenje odvisnosti

7. PRIKAZ ANALIZE PODATKOV

Število sprejemov v letu 2010:

Število pravilno izpolnjenih anketnih vprašalnikov: 347

Anketni vprašalnik vsebuje tri nivoje zadovoljstva: sploh nisem zadovoljen (1), sem zadovoljen (3), v celoti sem zadovoljen (5). Dodani sta še vprašanja za mnenje, pripombe, pohvale. Pri postavljenih vprašanjih pacient obkroži nivo zadovoljstva.

Vprašanje 1:

Čas obrokov:

Sploh nisem zadovoljen:

5 pacientov (1%)

Sem zadovoljen:

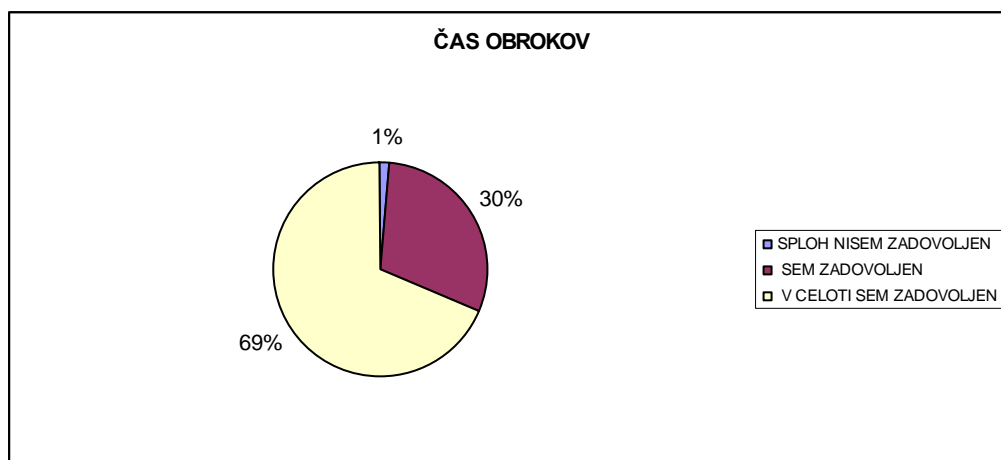
104 pacienti (30%)

V celoti sem zadovoljen:

238 pacientov (69%)

Izpolnjenih je bilo 347 anket.

Slika 1: Čas obrokov - 2010



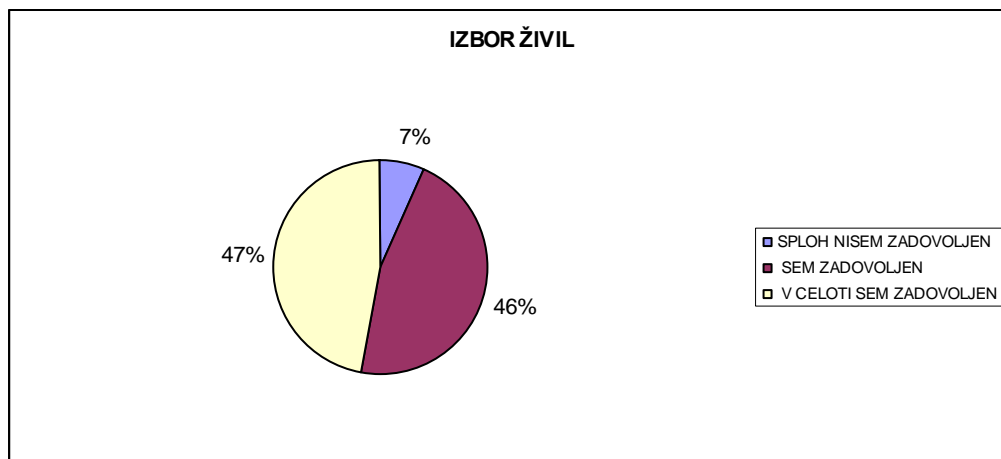
Vprašanje 2:

Izbor živil:

Sploh nisem zadovoljen:	22 pacientov (7%)
Sem zadovoljen:	149 pacientov (46%)
V celoti sem zadovoljen:	153 pacientov (47%)

Izpolnjenih je bilo 324 vprašalnikov.

Slika 2: Izbor živil - 2010



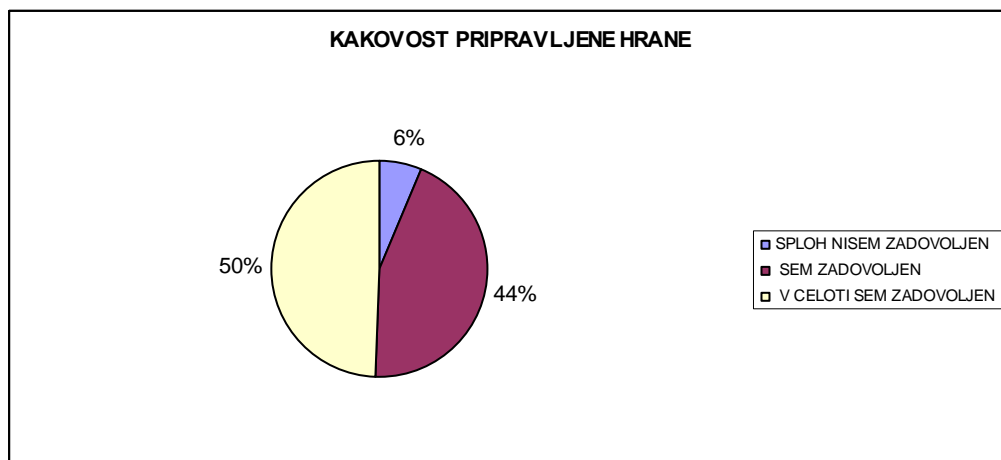
Vprašanje 3

Kakovost pripravljene hrane:

Sploh nisem zadovoljen:	22 pacienta (6%)
Sem zadovoljen:	153 pacientov (44%)
V celoti sem zadovoljen:	172 pacientov (50%)

Izpolnjenih 347 anket

Slika 3: Kakovost pripravljene hrane - 2010



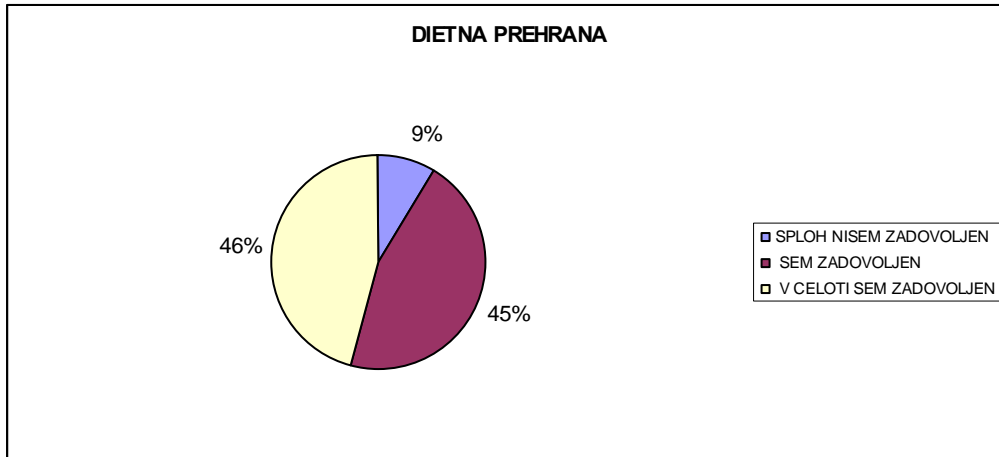
Vprašanje 4:

Dietna prehrana:

Sploh nisem zadovoljen:	23 pacientov (9%)
Sem zadovoljen:	118 pacientov (45%)
V celoti sem zadovoljen:	121 pacientov (46%)

Izpoljenih je bilo 262 vprašalnikov.

Slika 4: Dietna prehrana - 2010



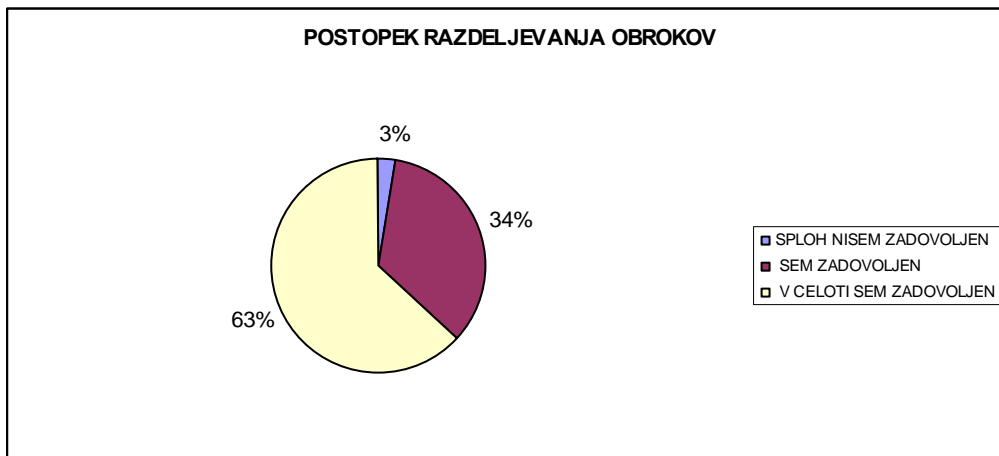
Vprašanje 5:

Postopek razdeljevanja obrokov:

Sploh nisem zadovoljen:	10 pacientov (3%)
Sem zadovoljen:	118 pacientov (34%)
V celoti sem zadovoljen:	219 pacientov (63%)

Vprašalnik je izpolnilo 347 pacientov.

Slika 5: Postopek razdeljevanja obrokov - 2010



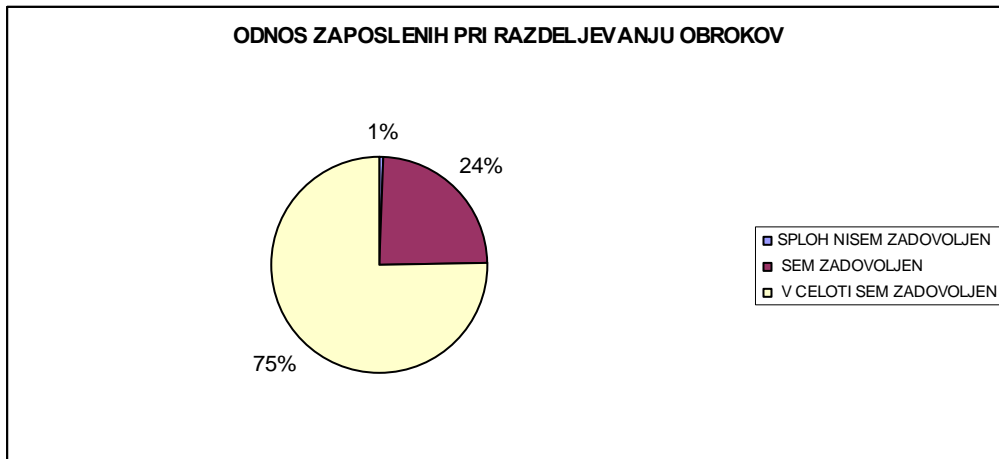
Vprašanje 6:

Odnos zaposlenih pri razdeljevanju obrokov:

Sploh nisem zadovoljen:	2 pacienta (1%)
Sem zadovoljen:	84 pacientov (24%)
V celoti sem zadovoljen:	261 pacientov (75%)

Vprašalnik je izpolnilo 347 pacientov.

Slika 6: Odnos zaposlenih pri razdeljevanju obrokov - 2010



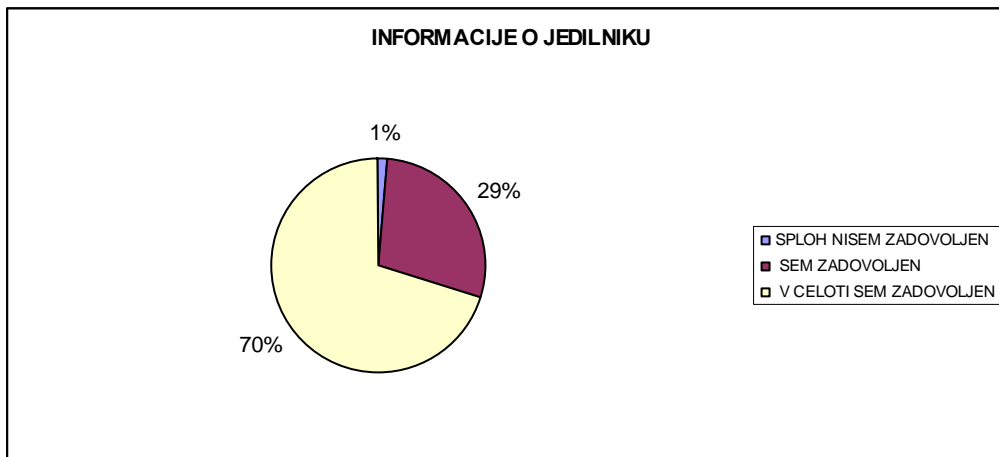
Vprašanje 7:

Informacije o jedilniku:

Nisem zadovoljen:	5 pacientov (1%)
Sem zadovoljen:	99 pacientov (29%)
V celoti sem zadovoljen:	243 pacientov (70%)

Anketo je izpolnilo 347 pacientov.

Slika 7: Informacije o jedilniku - 2010



Vprašanje 8:

Higiena jedilnice:

Nisem zadovoljen:

1 pacient (0%)

Sem zadovoljen:

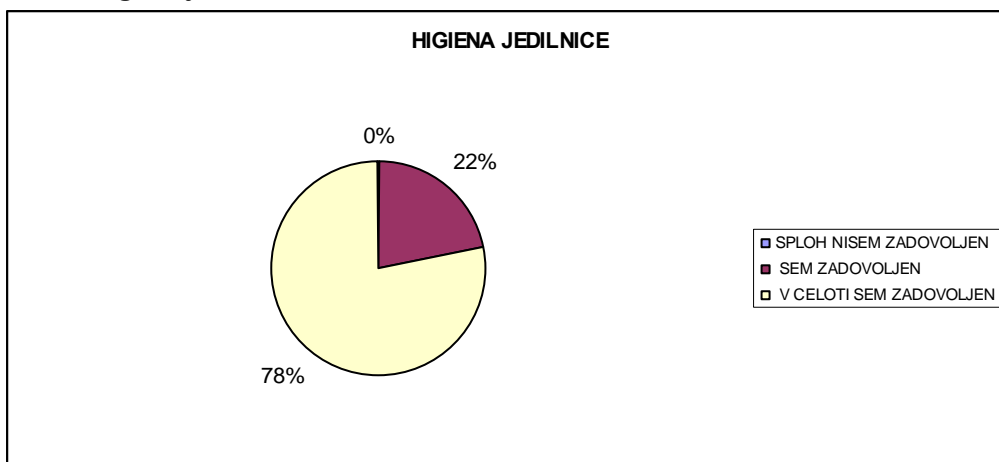
75 pacientov (22%)

V celoti sem zadovoljen:

271 pacientov (78%)

Izpolnjeni vprašalniki:347

Slika 8: Higiena jedilnice - 2010



Vprašanje 9:

Higiena opreme in pribora:

Nisem zadovoljen:

4 pacienti (1%)

Sem zadovoljen:

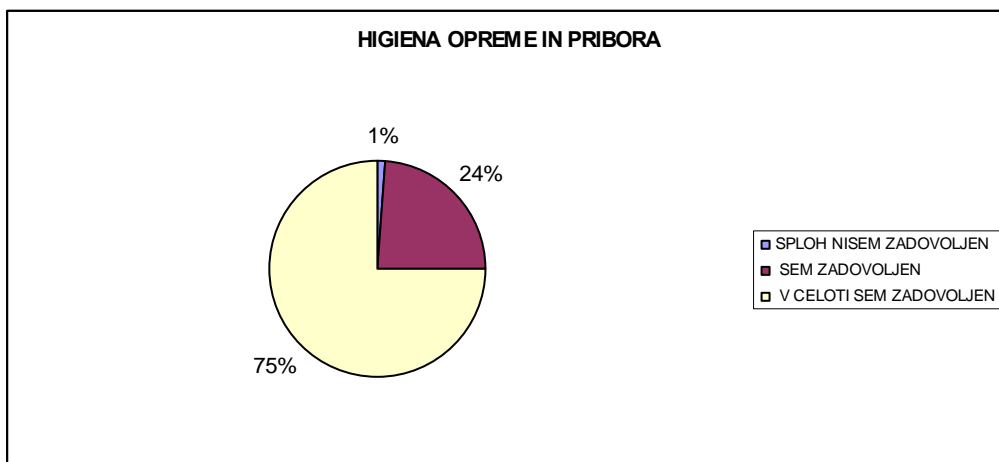
83 pacientov (24%)

V celoti sem zadovoljen:

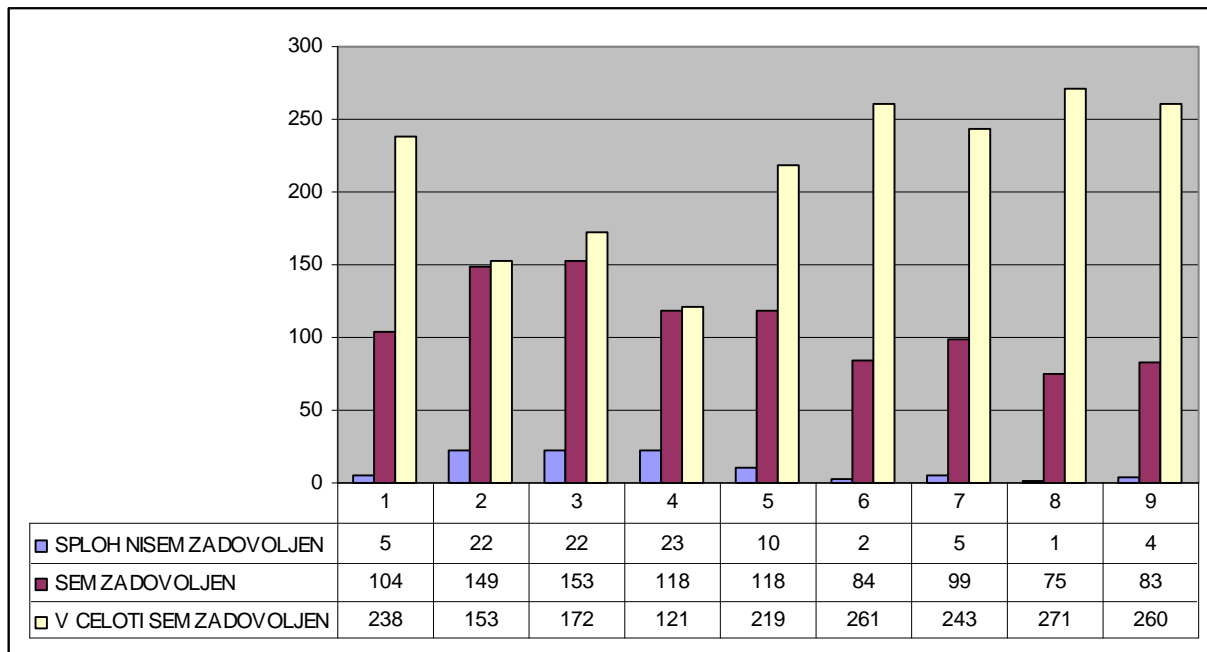
260 pacientov (75%)

Izpolnjene ankete:347.

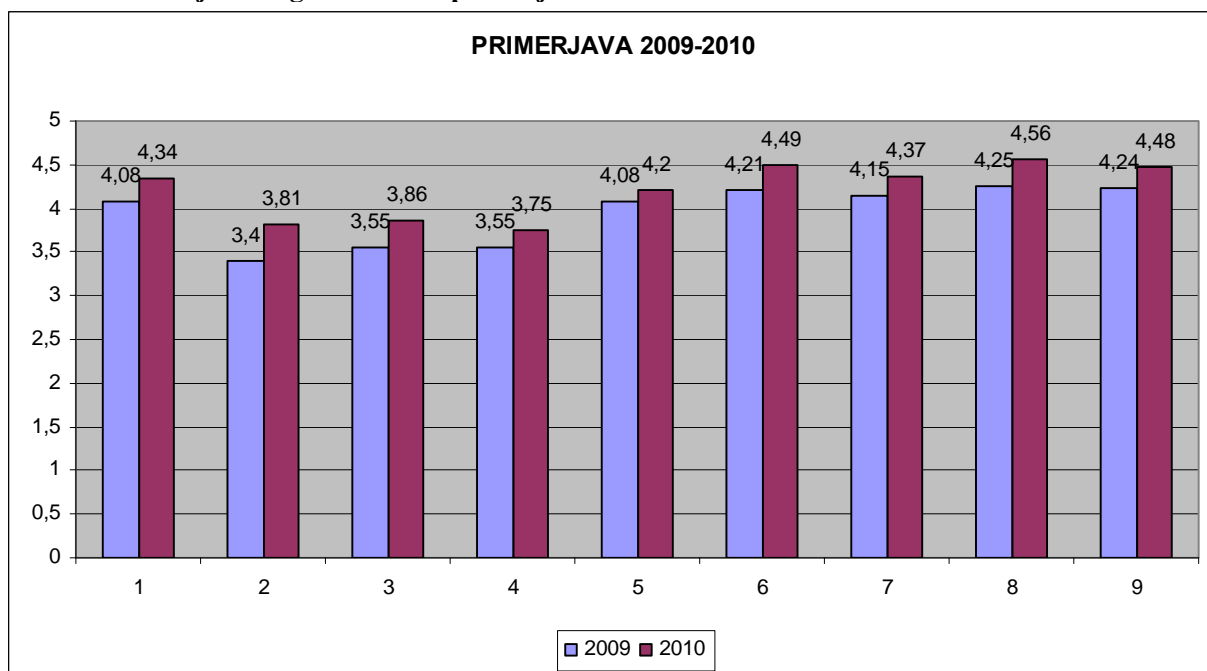
Slika 9: Higiena opreme in pribora - 2010



Slika 10: Pregled odgovorov na vprašanja 1-9 za leto 2010



Slika 11: Primerjava odgovorov na vprašanja v letih 2009 in 2010



Mnenja, pobude, pohvale in kritike pacientov:

- več zelenjave na jedilniku
- večji izbor živil pri dietah
- enolični zajtrki
- enolična hrana in njen okus
- pomanjkanje jedilnega pribora
- pohvale osebja, ki hrano delijo

V letih 2006 do leta 2010 kar v bolnišnici spremljamo kazalnik Zadovoljstvo pacientov s prehrano v Psihiatrični bolnišnici Idrija beležimo v lanskem letu najvišje število izpolnenih anketnih vprašalnikov. Vzroke lahko poiščemo v sistematičnem zbiranju na vseh bolniških oddelkih.

V izraženih rezultatih zadnjih let ugotavljamo v kriterijih izbora živil ter kakovosti pripravljene hrane padec ocene. V obeh je delež pacientov, ki so v celoti zadovoljni padel. (podatki leta 2008, 2009 in 2010).

V kriteriju dietna prehrana prav tako opažamo padec delež pacientov, ki so z dietno prehrano v celoti zadovoljni.

Ostaja visok delež ocen iz kriterijev higiene, ter odnosa osebja pri razdeljevanju hrane.